



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas lietuvių kalba	Dalyko (modulio) pavadinimas anglų kalba	Kodas
Verslo procesų valdymo metodai	Methods for Business Process Management	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: Asist. dr. Rimvydas Labanauskis Kitas (-i): lekt. Ramūnas Stanišauskas	Ekonomikos ir verslo administravimo fakultetas

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Antroji (iššęstinė)	Privalomasis / pasirenkamasis

Igyvendinimo forma	Vykdyimo laikotarpis	Vykdyimo kalba (-os)
Auditorinė (Nuotolinė)	2 semestras	Lietuvių k.

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: Vadybos arba verslo pagrindai	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	130	32	98

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
Studentams suteikti sisteminius verslo procesų valdymo pagrindus ir formuoti gebėjimus juos pritaikyti praktiškai realių organizacijų veikloje.		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Gebės taikyti teorines žinias ir praktinius įgūdžius reikalingus modeliuoti, analizuoti ir vertinti verslo procesus	Dalyvavimas paskaitose ir seminaruose; Darbas ir diskusijos grupėse;	Savarankiškas užduoties atlikimas ir pristatymas; Argumentavimas dirbant grupėse, diskutuojant;
Gebės abstrakčiai ir kritiškai mąstyti, analizuoti ir sisteminti informaciją sprendžiant įmonės veiklos problemas dirbant grupėje ir individualiai	Savarankiška mokslinės literatūros ir mokslinių straipsnių analizė; Praktinių užduočių atlikimas ir pristatymas.	Tarpinis atsiskaitymas; Baigiamasis egzaminas.
Gebės modeliuoti verslo procesus, taikant procesų modeliavimo įrankius, identifikuoti esminius našumo rodiklius procesams, „butelio kakliukus“. Taip pat nustatyti kliento-proceso naudotojo patirtį procese.	Praktinės užduotys braižant procesą su specifikuotais įrankiais. Kliento patirties žemėlapių metodologijos pritaikymas	Savarankiškas užduoties atlikimas ir pristatymas; Argumentavimas dirbant grupėse, diskutuojant; Sumodeliuoti verslo procesų modelius taikant modeliavimo įrankius, nustatyti butelio kakliuką bei kliento patirtį.
Gebės panaudoti PDCA metodą analizuojant problemas susijusias su procesais. Identifikuotoms problemoms pritaikyti sprendimo būdus iš kurse išmoktos medžiagos. Taip pat sukurti sistemą, kuri užtikrintų nuolatinį tobulėjimą ir proceso priežiūrą	LEAN PDCA metodas, Žuvies kaulo diagrama, Pareto grafikas,	Projektinio darbo pristatymas grupėse. Argumentavimas dirbant grupėse, diskutuojant;
Gebės analizuoti verslo procesus, taikant neskaitinius ir statistinius procesų valdymo metodus	Smegenų šturmas, patikros lapai, 5 kodėl?, 5S, priežasčių-pasekmių diagrama, kaizen, proceso srauto diagrama, kontrolės grafikai, nuostolių funkcija, kokybės funkcijos išskleidimas, Pareto diagrama, SERVQUAL metodas, DMAIC/DMADV modeliai.	Atlikti procesų analizę taikant neskaitinius ir statistinius procesų valdymo metodus

Verslo procesų valdymas II Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys		
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	E. mokymas(is)	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Dalyko įvadas. Procesų samprata ir klasifikacija. Verslo procesų svarba įmonės veiklos architektūroje. Verslo proceso gyvavimo ciklas.	2							2	6	Mokslinės literatūros ir mokslinių straipsnių skaitymas, diskusijos paskaitoje.
2. Funkcinis ir procesinis požiūriai. Procesinio požiūrio organizacijoje taikymo praktikos. Procesų valdymas: savininkai ir jų atsakomybės.	2							2	6	Mokslinės literatūros ir mokslinių straipsnių skaitymas, diskusijos paskaitoje.
3. Procesų dokumentavimas organizacijoje: dokumentavimo veiksmai, detalumo lygis, būdai ir technikos	2							2	6	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos paskaitoje, praktinių atvejų sprendimas.
4. Procesų kūrimas ir modeliavimas. Verslo analitikos įrankiai ir informacinės priemonės	2							2	6	Mokslinės literatūros skaitymas, diskusijos paskaitoje, praktinių atvejų sprendimas.
5. Procesų analizė ir matavimas. Veiklos logikos nustatymas, procesų žemėliai, procesų ribų apibrėžimas. Matavimo technikos.	2							2	6	Mokslinių straipsnių analizė, diskusijos paskaitoje.
6. Statistinė procesų kontrolė ir metodai. Kontrolės grafikai. Nuostolių funkcija.	2							2	6	Mokslinių straipsnių analizė, diskusijos paskaitoje. Uždavinių sprendimas.
7. Proceso neefektyvumo priežastys, gerinimo galimybių apibrėžimas. PDCA filosofija procesų reinžinerijai, gerinimui ir tobulinimui.	2							2	6	Mokslinės literatūros skaitymas Mokslinių straipsnių analizė, diskusijos paskaitoje.
8. Procesų valdymas ir klientų lūkesčių patenkinimas. SERVQUAL metodo taikymas	2							2	6	Mokslinės literatūros skaitymas Mokslinių straipsnių analizė, diskusijos paskaitoje.
9. Procesų valdymas ir vertės aspektas. LEAN/SIX SIGMA technikų arsenalas.	2							2	6	Mokslinės literatūros skaitymas Mokslinių straipsnių analizė, diskusijos paskaitoje.
10. Procesų valdymo gamyboje, paslaugose ir tiekimo grandinėje ypatumai. Apribojimų teorijos taikymas.	2							2	6	Mokslinės literatūros skaitymas Mokslinių straipsnių analizė, diskusijos paskaitoje.
Seminaras 1 Tema: Verslo procesų braižymas			2					2	6	Praktinio atvejo pristatymas savarankiškai, diskusijos seminare.
Seminaras 2 Tema: Apribojimų teorijos taikymas procesuose			2					2	6	Praktinio atvejo pristatymas savarankiškai, diskusijos seminare.
Seminaras 3 Tema: Kliento patirties žemėlapis nubraižymas pasirinktam procesui			2					2	6	Praktinio atvejo pristatymas grupėse, diskusijos seminare.
Seminaras 4 Tema: PDCA taikymas problemų sprendimui, Žuvies diagrama			2					2	6	Praktinio atvejo pristatymas grupėse, diskusijos seminare.
Seminaras 5 Tema: PDCA gautų problemų sprendimas pritaikant įgytas žinias paskaitose			2					2	6	Praktinio atvejo pristatymas grupėse, diskusijos seminare.
Seminaras 6 Tema: Nuolatinio tobulėjimo ir pokyčių valdymo sistemingas pritaikymas			2					2	8	Praktinio atvejo pristatymas grupėse, diskusijos seminare.
Iš viso	20		12					32	98	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Tarpinis atsiskaitymas	30	Semestro metu	30 uždaru ir atviru testo klausimų, vienodo svorio.
Užduočių (projektų, pristatymų, etc.) atlikimas seminarų metu	30	Semestro metu	Pristatyti savarankiškai nubrėžtą procesą, identifikuotus butelio kakliukus. Pritaikyti kliento patirties žemėlapij pasirinktam procesui grupėse. Pristatyti grupėse PDCA projekto iškeltą problemą, jos sprendimų būdus bei sistemingą ciklą, kuris užtikrintų nuolatinį tobulėjimą.
Baigiamasis egzaminas	40	Sesijos metu	40 uždaru ir atviru testo klausimų, vienodo svorio.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla	Prieiga internete ar VU bibliotekoje
Privalomoji literatūra					
Freund Jakob, Rucker Bernd	2019	Real-Life BPMN	4 th edition	Independently Published	
Pyzdek Thomas, Keller Paul	2018	The Six Sigma Handbook, 3 rd edition,	5 th edition	McGraw Hill	
Summers Donna C.S.	2017	Quality	6 th edition	Pearson	
Jackson Daniel	2015	Statistics for Quality Control		Industrial Press, Inc.	
Wilburn Darril, Obara Samuel	2015	Toyota pagal Toyota. Toyotos lyderių pamąstymai apie metodus, sukėlusius pramonės revoliuciją		Vaga	
Papildoma literatūra					
Vilkas, Mantas	2013	Verslo procesų valdymas. Lietuvos verslo įmonių atvejai ir užduotys savarankiškomis studijoms		Technologija, KTU, Kaunas	
Slack, Nigel	2012	Operations and Process Management		Pearson;	
Adomėnas, Vidmantas	2011	Standartizuota kokybės vadybos sistema: nuo kūrimo iki tobulinimo		Technologija, KTU, Kaunas	
Goldratt, Eliyahu M.	2015	Kritinė grandinė		Goldratt Baltic Network	
Goldratt, Eliyahu M.	2003	Tikslas III		Goldratt Baltic Network	