

GYVENIMO APRAŠYMAS

BENDROJI INFORMACIJA

Vardas: Dalius
Pavardė: Serafinas
Gimimo data ir vieta: 1968 m. birželio 9 d., Kėdainiai
Mokslo vardas ir laipsnis: Profesorius, technikos mokslų daktaras
Pareigos: Profesorius
Telefono numeris: + 370 687 76262
El. pašto adresas: dalius.serafinas@evaf.vu.lt



Darbovietės adresas: Saulėtekio al. 9, II rūmai, 704 kab.
10222 Vilnius

INFORMACIJA APIE IŠSILAVINIMĄ

AUKŠTASIS IŠSILAVINIMAS

Baigimo data	Mokymo įstaiga	Įgyta kvalifikacija
1993	Aleksandro Stulginskio universitetas (buv. Lietuvos žemės ūkio universitetas)	Inžinierius mechanikas
1996	Lietuvos žemės ūkio universitetas	Technikos mokslų magistras

DOKTORANTŪROS STUDIJOS. HABILITACIJA

Gynimo data	Mokymo įstaiga	Darbo pavadinimas	Mokslo laipsnis
2000	Lietuvos žemės ūkio universitetas	<i>Daktaro disertacija:</i> Kokybės sistemų funkcinis modelis žemės ūkio techninių paslaugų įmonėms	Technikos mokslų daktaras

DARBO PATIRTIS

DARBINĖ IR VISUOMENINĖ VEIKLA

Data	Darbovietės pavadinimas	Pareigos
2017 – dabar	Lietuvos SVV taryba prie Ūkio ministerijos	Valdybos narys
2016 01– dabar	Tarptautinė kokybės profesionalų gildija	Prezidentas
2014 07– dabar	Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacija	Prezidentas
2003 09– dabar	Vilniaus universitetas, Ekonomikos fakultetas, Vadybos katedra	Profesorius
1997 07– dabar	UAB „Kvalitetas“	Direktorius
1993–2003	Aleksandro Stulginskio universitetas	Asistentas, lektorius

PROJEKTINĖ VEIKLA

Data	Projekto pavadinimas	Projekto rengėjai	Asmeninis indėlis
2012-dabar	Nacionalinis projektas Socialiai orientuotos žaliosios ekonomikos plėtra	NVO	Koordinatorius
2017	SAM kaštų taupymas	LR Sveikatos apsaugos ministerija (SAM)	Ekspertas
2017	LITGRID efektyvumo vertinimas	Lietuvos elektros perdavimo operatorius - LITGRID	Projekto vadovas
2016	Klaipėdos savivaldybės sveikatos	Klaipėdos miesto	Projekto vadovas

	priežiūros įstaigų veiklos optimizavimas	savivaldybė	
2016	Kėdainių savivaldybės veiklos efektyvumo analizė	Kėdainių raj.savivaldybė	Projekto vadovas
2015	Inovacijų skatinimo Lietuvoje darbo grupės veikla	LR Vyriausybė	Grupės narys
2014	Valstybinių priežiūros subjektų veiklos konsolidavimas	LR Ūkio ministerija	Ekspertas
2013-2015	COST projektai: - BESPRAC; - PROMOTE	COST	Šalies koordinatorius
2012-2015	Integruota kokybės vadybos sistemos	Klaipėdos universitetas, VDU, Klaipėdos valstybinė kolegija ir kitos aukštosios mokyklos, profesinės mokyklos.	Projekto vadovas, vyr. ekspertas.
2012-2013	Integruota kokybės vadybos sistema EFQM, IWA2, EQUIS, EPAS, ISO 10 006, ISO 9001	V. A. Graičiūno aukštoji vadybos mokykla	Projekto vadovas
2012-2013	ISO 9001 ir OHSAS 18001 reikalavimų suderinimas su ISO 14001 ir SA8000 bei integravimas į esamą vadybos sistemą	AB „Vilniaus energija“	Projekto vadovas
2012-2013	MTEP projektas „Studijų stebėsenos kokybinių rodiklių vertinimas ir tyrimo atlikimas“	Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras (MOSTA)	Studijų kokybės temos vadovas
2011-2012	Strategijos parengimas, Struktūros parengimas	Aleksandro Stulginskio universitetas	Ekspertas
2011-2012	KTU kokybės vadybos sistemos įgyvendinimas	Kauno technologijos universitetas	Projekto vadovas
2011-2012	SODRA – ISO 9001 kokybės vadybos sistemos įgyvendinimas	SODRA	Vyr. ekspertas
2010-2011	Kokybės vadybos sistemos diegimas	Studijų kokybės vertinimo centras	Projekto vadovas
2010-2011	Kokybės vadybos sistemos diegimas	Raseinių ir Druskininkų rajonų savivaldybės	
2010	Kokybės vadybos sistemos diegimas Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje	Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba	
2010	Kokybės vadybos sistemos auditas Muitinės departamente	Muitinės departamentas prie Lietuvos Respublikos finansų ministerijos	Audito vadovas
2009	Valstybės valdymo tobulinimo („Saulėlydžio“) komisijos pasiūlymai	LR Vyriausybė	Komisijos narys
	Dalyvauta atliekant per 200 kitų projektų, susijusių su kokybės vadybos, efektyvumo, socialinės atsakomybės įgyvendinimu ir auditu bei kitais klausimais	Sąrašas pridedamas	Projekto vadovas, auditorius, Lietuvos nacionalinio kokybės prizo ekspertas, konsultantas, koordinatorius, nepriklausomas valstybės valdymo tobulinimo ekspertas ir kt.

Data	Stazuotės rengėjai	Šalis, miestas
2011-2018	Seminars / master classes in TQM, Business Excellence, Quality Management and related subjects	EFQM: Belgium, Estonia, Latvia, Finland; International Guild of Quality Professionals: Ukrain, Georgia, Azerbaijan
2012	5 day ERASMUS practice in certification body QMS Italy	Italy, Naples
2011	Harmoningos vadybos įgyvendinimo seminarų ciklas	Lietuva, Vilnius
2009–2010	Lyderystės mokymų seminarų ciklas	Lietuva, Vilnius
2008	Vienos universitetas	Austrija, Viena
1997	Švedijos tarptautinės plėtros pagalbos agentūra (SIDA)	Švedija, Stokholmas
1993–1994	Konektikuto universitetas	JAV, Storrs

MOKSLINĖS KONFERENCIJOS

Data	Konferencijos tema	Konferencijos rengėjai	Pranešimo pavadinimas
2018	Risk Management	University Studi Diegli Torino	Implementation of Green economy concepts and processes for reduction of environmental risks.
2011-2018	12 th , 13 th , 14 th , 15 th , 16 th , 17 th , 18 th and 19 th Yearly Conferences organized by International Guild of Quality Professionals “Constellations of Quality”	International Guild of Quality Professionals	Quality management, Quality of Life.
2013	Quality Management and Organizational Development Conference (16th QMOD-ICQSS)	Lund University, Linköping University, hosted by Maribor University (Portorož, Slovenia)	A Discussion on Quality of Life
2012	Programme and collected abstracts of international scientific conference “Economics and Management – 2012” (ICEM-12)	Baltic Management Development Association. Tallinn, Estonia	The Research of Corporate Social Responsibility Progress Factors at Macro-Level in Lithuania
2010	13th QMOD conference on <i>Quality and Service Sciences: Learnability, Innovability and Sustainability</i>	Brandenburg University of Technology Cottbus-Senftenberg, German	Quality Management in Higher Education: Case Studies of Lithuanian HEIs
2010	The Global Challenges for Economic Theory and Practice in Central and Eastern European Countries	Vilnius University	The Study of the International System of Social Responsibility Tools
2010	11-я Конференция профессионалов качества „Созвездие качества 2010“	Международная гильдия профессионалов качества. Судак, АР Крым	Развитие инициатив всеобщего управления качеством в Литве
2009	12th QMOD conference	University of Verona, Italy	The Study of Universities Management Improvement

APDOVANOJIMAI, VARDINĖS STIPENDIJOS, GRANTAI

Data	Apdovanojimo pavadinimas
2018 09 20	LR Vyriausybė, Ministro pirmininko padėka už indėlį Lietuvos verslo vystymui
2018 09 19	LR Seimo medalis už indėlį Lietuvos verslo vystymui

MOKSLINIAI INTERESAI

Socialinės, žaliosios ekonomikos, darnaus (tvaraus) vystymosi koncepcijų, modelių, procesų įgyvendinimas. Integruotų vadybos (kokybės, socialinės atsakomybės, aplinkosaugos, duomenų saugos ir kt.) sistemų įgyvendinimas verslo įmonėse, viešojo valdymo organizacijose ir aukštojo mokslo institucijose

DARBAS SU STUDENTAIS

Dėstomi dalykai: Kokybės vadybos sistemų projektavimas, Kokybės diagnostika ir auditas, Pokyčių valdymas, *Design of Quality Management Systems, Quality Diagnostics and Auditing* (anglų kalba), Kokybės vadyba, Vadyba, Projektų kokybės vadyba (bakalaurams).

PASKELBTŲ MOKSLO DARBŲ SĄRAŠAS

STRAIPSNIAI

Serafinas, D., Rakštelienė, A., Šepetienė, R., (2017) Sisteminis neformalaus mokymo veiksmingumo vertinimas // Tarptautinis verslas : inovacijos, psichologija, ekonomika. Vilnius : Vilniaus universiteto leidykla. ISSN 2345-0932. 2017, t. 8, nr. 1(13). (EBSCO duomenų bazė).

Serafinas D., Kasperaviciute-Cerniauskiene I. (2016). The Adoption of ISO 9001 Standard within Higher Education Institutions in Lithuania: Innovation Diffusion Approach. - *Total Quality Management & Business Excellence*. Oxfordshire: Taylor & Francis

Serafinas D., Ruželė D. (2015). Lean vadybos inovacijų skatinimo ir sėkmingo taikymo Lietuvos medienos sektoriaus įmonėse veiksniai. - *Verslo ir teisės aktualijos = Current issues of business and law*. Vilnius : Tarptautinė teisės ir verslo aukštoji mokykla, No. 10. p. 130-156.

Serafinas, D., Ruželė, D. Evolution of Lean organizations - Lean organizacijų evoliucija. // Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai. Kaunas, Vytauto Didžiojo universiteto leidykla. ISSN 1392-1142. 2014, nr. 69.

Serafinas, D., Ruželė, D. Evolution of organizations in the context of total quality management. // Tarptautinis verslas: inovacijos, psichologija, ekonomika. Vilnius, Vilniaus universiteto leidykla. ISSN 2029-5774. 2014, t. 5, nr. 1.

Vaičekauskaitė, R., Serafinas, D. Mokslo ir studijų ryšio konceptualizavimo prielaidos--Preconditions for conceptualization of relationship between research and studies. *Tiltai / Klaipėdos universitetas*. Klaipėda : Klaipėdos universiteto leidykla. ISSN 1392-3137. 2013, nr. 3 p. 201-219.

Vaičekauskaitė, R., Serafinas, D. Mokslo kokybė: akademinis ir vadybinis konceptualizavimo aspektai--Quality of science: academic and management aspects of conceptualization. *Tiltai / Klaipėdos universitetas*. Klaipėda : Klaipėdos universiteto leidykla. ISSN 1392-3137. 2013, nr. 4 p. 1-17.

Serafinas, D., Jaržemskis, A., Bulajeva, T. The Conception of External Quality Assurance of Higher Education institutions - Aukštųjų mokyklų veiklos išorinio kokybės užtikrinimo koncepcija: išplėstinė santrauka // Mokslo ir studijų stebėsenos ir analizės centras. Vilnius i.e. Kaišiadorys: Printėja, 2014. 44, [2] p. : schem. ; 21 cm. ISBN: 9786094451867.

The Complex Analysis of the Changes of Study policy in 2009-2011 year in Lithuania - Lietuvos studijų politikos 2009-2011 m. pokyčių kompleksinė analizė. Vilnius : Mosta, 2014. 465 p. ISBN: 9789955933403.

The Comparability Report of Lithuania's Study Policies and EHEA's and European Union's Strategies - Lietuvos studijų politikos ir EAME bei Europos Sąjungos strateginių nuostatų lyginamosios analizės ataskaita (studija). Vilnius : Mosta, 2014. 373 p. ISBN: 9789955933410.

Serafinas D. (2013). *A Discussion on Quality of Life*. Quality Management and Organizational Development Conference. 16th QMOD-ICQSS proceedings, 1630-1635, 4-6 September. Portorož, Slovenia.

Serafinas D., Vaičekauskaitė R. (2013). Mokslo ir studijų ryšio konceptualizavimo prielaidos. – *Tiltai* 3, 201–219.

Serafinas D., Vaičekauskaitė R. (2013). Mokslo kokybė: akademinis ir vadybinis konceptualizavimo aspektai. – *Tiltai* 4, 1–17.

Serafinas D., Afarjanc E., Piluckytė D. (2012). *The Research of Corporate Social Responsibility Progress Factors at Macro-Level in Lithuania*. Programme and collected abstracts of international scientific conference

“Economics and Management – 2012” (ICEM-12). Proceedings, 158-159, Tallinn.
Serafinas D., Ruževičius J. (2010). <i>The Study of the International System of Social Responsibility Tools</i> . In: The Global Challenges for Economic Theory and Practice in Central and Eastern European Countries. Conference proceedings, 302-311, Vilnius.
Serafinas D. (2010). Quality Management in Higher Education: Case Studies of Lithuanian HEIs. 13th QMOD conference on <i>Quality and Service Sciences: Learnability, Innovability and Sustainability</i> . Proceedings, 1-7, 31st August–1st September. Cottbus, Germany.
Serafinas D. (2010). Трансформация менеджмента качества в Литовских организациях. – <i>Менеджмент качества</i> 4, 40–44. Алматы: КазПресс.
Serafinas D. (2010). <i>Развитие инициатив всеобщего управления качеством в Литве</i> . Созвездие качества 2010. Сборник статей 11-й международной конференции, 1–9, 21-27 июня. Судак, АР Крым. [Elektroninis išteklius (CD-ROM)].
Serafinas D., Ruževičius J. (2009). <i>The Development of Sustainable and Social Responsible Business in Lithuania within the European and Worldwide Context</i> . 12th QMOD and Toulon-Verona conference: long abstracts, 283-285, 27-29 August. University of Verona, Italy.
Serafinas D., Marčinskas A., Ruževičius J. (2009). <i>The Study of Universities Management Improvement</i> . 12th QMOD and Toulon-Verona conference proceedings, 278-281, 27-29 August. University of Verona, Italy.
Serafinas D., Ruževičius J. (2009). Aukštųjų mokyklų veiklos tobulinimo pokyčių kontekste išvalgos. – <i>Ekonomika ir vadyba</i> 14, 1091–1099.
Serafinas D., Afarjanc E., Daugvilienė, D. (2008). <i>Darbuotojų įtraukimo į kokybės valdymo sistemos įgyvendinimą tyrimas</i> . <i>Ekonomika ir vadyba</i> 2008: 13-osios tarptautinės mokslinės konferencijos pranešimų medžiaga, 776–783, balandžio 10–11 d., Kaunas.

KNYGOS. METODINĖS MOKYMO PRIEMONĖS

Serafinas D. (2018). *Kokybės vadybos teorijos praktinis taikymas*. Paskelbta tinklapyje: <http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/Serafinas-2018-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-taikymas-mokomoji-knyga-short-ver.pdf>

UŽSIENIO KALBOS*

Kalba	Supratimas		Kalbėjimas		Rašymas
	Klausymas	Skaitymas	Bendravimas žodžiu	Informacijos pateikimas žodžiu	
Anglų	5	4	4	4	4
Rusų	5	5	5	4	4

*Užsienio kalbų mokėjimo lygis: 5 – puikiai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – patenkinamai, 1 – pagrindai.

POMĖGIAI

Sportas (aikido, turizmas, kalnų slidinėjimas, burlentė), menai, literatūra

KITA ASMENINĖ INFORMACIJA

Mokslinių leidinių „Tarptautinis verslas: inovacijos, psichologija ir ekonomika“ ir *Quality Issues and Insights in the 21st Century* redaktorių kolegijos narys;

UAB „Kvalitetas“ steigėjas ir vadovas, gyvenimo kokybės gerinimo Lietuvoje rėmėjas.

Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos prezidentas nuo 2014m.

Tarptautinės kokybės profesionalų gildijos prezidentas nuo 2016.01.01.

Lietuvos Nacionalinio kokybės konkurso projekto įgyvendintojas, ekspertas.