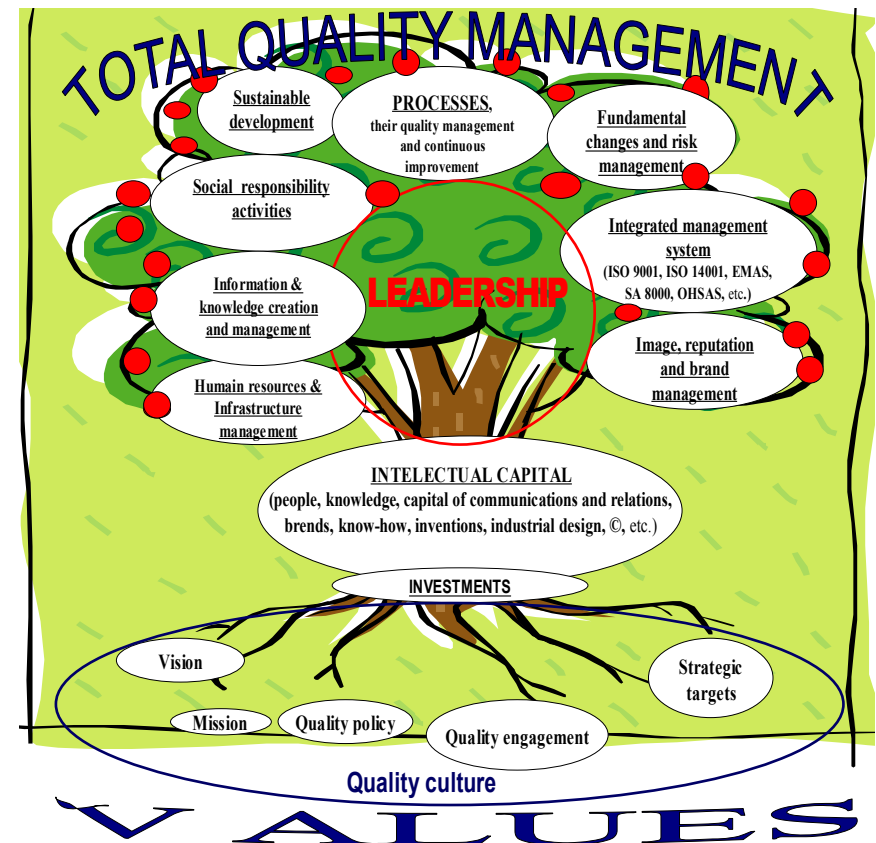


VU EF KOKYBĖS VADYBOS

MAGISTRO PROGRAMŲ pristatymas

QUALITY MANAGEMENT Master Programmes at Vilnius University



**Mūsų komunikavimo palengvinimui,
informacijos ir
studijų medžiagos pateikimui,
gerųjų veiklos praktikų pasidalijimui
sukurta**

**KOKYBĖS VADYBOS magistro
programos e-SVETAINĖ:**

www.kv.ef.vu.lt

Mūsų patirtis KOKYBĖS VADYBOS (KV) srityje

Aktyviai bendradarbiaudami su verslu ir viešojo sektoriaus organizacijomis, Pasaulio ir Europos kokybės organizacijomis bei Vakarų šalių universitetais, esame sukaupę didžiulę patirtį rengiant KOKYBĖS VADYBOS magistrus:

2016 m. išleidome KV magistrų 20-tą laidą

**Šiuo metu KV programose studijuoja net
7-nių Lietuvos aukštųjų mokyklų absolventai**

Mūsų patirtis KOKYBĖS VADYBOS (KV) srityje

**Programos absolventai puikiai
vertinami Lietuvos ir užsienio šalių
(Šveicarijos, Prancūzijos,
Vokietijos, JK ir kt.) kompanijų,
3 programos absolventai jau
apgynė mokslų daktaro disertacijas
(Kembridžo, JK universitete ir VU).**

KV programos absolventai yra puikiai **vertinami darbdavių:**

<gitana.jurgelaitiene@ttvam.lt> Kam: Juozas.Ruzevicius@ef.vu.lt

Tema: **DĖKOJAME**

Sveiki, Gerbiamas prof. Juozai RUŽEVIČIAU,
labai Jums dėkingi už pagalbą mums
rekomenduojant *Lietuvos žmogiškųjų
išteklų aukso fondo žmones – Jūsų
vadovaujamos Kokybės vadybos programos
studentus ir absolventus.*

Pagarbiai ir su geriausiais linkėjimais,

**Dr. Gitana Jurgelaitienė, Tarptautinės teisės
ir verslo mokyklos direktorė**



LIETUVOS VIEŠOJO ADMINISTRAVIMO INSTITUTAS

Viešoji įstaiga, Žemaitės g. 21, LT-03118 Vilnius, tel. (8 5) 2395800, faks. (8 5) 2395811, el.p. livadis@livadis.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 124629643

Vilniaus Universiteto Ekonomikos fakultetas
Kokybės vadybos magistro programa

2011-12-16 Nr. S- 484
Nr.

DĖL VU KOKYBĖS VADYBOS KURSO MAGISTRANTŲ

Dėkojame už profesionaliai atliktą kokybės auditą, kuris padėjo rasti tobulintinų vietų mūsų veikloje. Tikimės tolimesnio bendradarbiavimo ir kitais metais.

Direktorius

Romualdas Povilas Petraitis

A.Arbutauskas, 2395803, arturas@livadis.lt

KV programa aukštai **vertinama absolventų:**

Elžbietos RATIUK, Kokybės vadybos magistro programos 2013-2015 m. laidos absolventės laiškas „**KOKYBĖS VIDAUS AUDITORAUS DIPLOMAS PADEDA ATVERTI NAUJAS KARJEROS GALIMYBES!**“

„...Esu tikra, kad kokybės vadybos studijos VU EF ženkliai prisidėjo tiek prie mano profesinio, tiek ir prie asmeninio tobulėjimo bei pakeitė mano gyvenimo planus ir atvėrė naujas galimybes.

Absolventams, svarstantiems kur tęsti studijas, **nuoširdžiai rekomenduoju rinktis VU Ekonomikos fakulteto Kokybės vadybos magistro programą.** Čia Jūsų laukia profesionalūs dėstytojai, pusiau formali mokymo aplinka ir didelės veiklos galimybės, **jei tik patys to panorėsite...**“ (2016 m. sausio 27 d.).

KV programa aukštai **vertinama absolventų:**

Vilma Paulauskaitė – VU EF Kokybės vadybos magistro programos 2012 m. absolventė:

„...Iš tiesų esu labai dėkinga visai VU EF KV magistro programos komandai ir Kvalitetui už šiandieninius savo pasiekimus. **Mano profesinis pripažinimas Šveicarijoje...įrodo Kokybės vadybos magistro programos aukščiausio lygio konkurencingumą. Todėl labai džiugu, jog ši programa ir toliau pirmauja pageidavimų sąrašė tarp stojančiųjų, taip padedant pritraukti geriausius iš geriausių...“.**

Daugiau darbdavių, absolventų ir KV magistrantų atsiliepimų apie programą – žr.: **www.kv.ef.vu.lt**

KOKYBĖS VADYBOS

programos **TIKSLAS (1):**

**ruošti aukštos kvalifikacijos vadovus
ir vadybininkus:**

**1) turinčius visapusiškas žinias ir
gebėjimus *kokybės vadybos, kokybės
inovacijų ir organizacijos veiklos
tobulumo valdymo srityje;***

**2) gebančius įgyvendinti įvairių veiklos
sričių įmonių veiklos strateginius
uždavinius, *didinant konkurencingumą;***

KOKYBĖS VADYBOS programos **TIKSLAS (2):**

ruošti aukštos kvalifikacijos vadovus ir vadybininkus:

3) gebančius projektuoti ir diegti organizacijose *kokybės, aplinkosaugos, tausojamosios plėtros, saugos, socialinės atsakomybės vadybos sistemas;*

4) Mokančius veikloje taikyti *LEAN, Subalansuotų rodiklių (BSC), Kokybės funkcijos išskleidimo (QFD), Veiklos tobulumo (Excellence), Bendrojo vertinimo modelio (CAF), N. Kano patraukliosios kokybės ir kitus naujausius vadybos*

KOKYBĖS VADYBOS programos **TIKSLAS (3):**

ruošti aukštos kvalifikacijos vadovus ir vadybininkus:

5) gebančius vadovauti organizacijos veiklai kokybės ir kitose vadybos srityse bei atlikti mokslo tiriamuosius darbus produktų ir organizacijų veiklos kokybės užtikrinimo ir kitose vadybos srityse.

Siūlome **3 KOKYBĖS VADYBOS** magistro programas:

- 1. Dieninių studijų** (trukmė – 1,5 metų, 3 semestrai, dėstoma lietuvių kalba; valstybės finansuojamos ir mokamos studijos - metinė studijų kaina – 2.120 EUR).
- 2. Ištęstinių (šeštadieninių) studijų** (trukmė – 2 metai, 4 semestrai, dėstoma lietuvių kalba; mokamos studijos - metinė studijų kaina – 1.500 EUR).
- 3. Dieninių studijų** (trukmė – 1,5 metų, 3 semestrai, dėstoma **ANGLŲ** kalba; mokamos studijos - metinė studijų kaina – 2600 EUR).

Priėmimo studijuoti sąlygos (1)

1. Stojamųjų egzaminų nėra.
2. Į visų formų Kokybės vadybos magistro programas konkurso tvarka priimami ekonomikos, verslo ir vadybos bei kitų kryptių universitetinių studijų bakalaurai ir magistrai.
3. Kitas kryptis (pvz., tikslieji, humanitariniai, biomedicininiai mokslai ir kt.) baigusiams pretendents reikalinga *ne mažiau kaip 30 kreditų* iš verslo ir vadybos studijų programų pagrindinių ar jiems artimų dalykų.

N.B. Dalis studijų kreditų gali būti užskaityti VU, jei stojantysis jau yra išstudijavęs kai kuriuos profilinius kokybės vadybos dalykus.

Priėmimo studijuoti sąlygos (2)

1. Dieninės (1,5 metų trukmės) KV studijos.
2. Stojant į šias studijas lietuvių ir anglų kalbomis skiriamas **papildomas 1 balas** už mokslines publikacijas recenzuojamuose leidiniuose arba 2-jų metų darbo patirtį (pateikiama Pažyma Nr. 4)

Šioje programoje paskaitos ir seminarai vyksta **vakarais, nuo 17.30 val.**, tad įmanoma suderinti studijas ir darbą.

Priėmimo studijuoti sąlygos (3)

2. Ištėstinės (šeštadieninės) 2 metų trukmės KV studijos

Atsižvelgdami į darbo rinkos poreikius 2014 m. parengėme naują, dirbantiems specialistams pritaiktą ištėstinę 2 metų trukmės magistrantūros studijų programą.

Šioje programoje, dirbančiųjų patogumui, *studijos vyksta šeštadieniais*, kas leidžia šioje programoje studijuoti asmenims, dirbantiems ne tik Vilniuje, bet ir visoje Lietuvoje ar užsienyje.

Priėmimo studijuoti sąlygos (4)

2. Išėstinės (šeštadieninės) 2 metų trukmės KV studijos

2016 m. priėmimo į šią programą NAUJOVė:

- a) Į šią programą **LENGVATINėMIS** sąlygomis gali stoti *bet kurias universitetinių studijų kryptis* (įskaitant ir tiksliuosius, humanitarinius, biomedicininčius ir kt. mokslus) baigusieji pretendentai, *turintys ne mažesnę kaip 2 metų profesinę patirtį KOKYBėS VADYBOS srityje.*
- b) Šiuo atveju **NEREIKALAUJAMA turėti 30 kreditų** iš ekonomikos ir vadybos disciplinų.

Priėmimo studijuoti slygos (5)

2. Ištėstinės (šeštadieninės) 2 metų trukmės KV studijos 2016 m. priėmimo į šią programą NAUJOVė:

C) Pažymą apie profilinę/profesinę patirtį gali pateikti **bendrovių vadovai, jų pavaduotojai, padalinių vadovai, kokybės tarnybų vadovai ir jų pavaduotojai, kokybės vadybos specialistai** (*kokybės vadovas, kokybės auditorius, vadovybės atstovas kokybei ir/ar aplinkosaugai, kokybės vidaus auditorius, kokybės vadybos sistemų vadovas ir/ar auditorius, GMP/GGP ir GDP/GPP sistemų vadovai ir/ar auditoriai, kokybės inžinierius, projektų vadovas, procesų vadybininkas, procesų vadovas, naujų produktų kūrimo specialistas, standartizacijos ir sertifikavimo specialistas, kokybės vadybininkas, kokybės kontrolierius, aplinkosaugos vadybos sistemų vadovas ir/ar auditorius, organizacijos socialinės atsakomybės specialistas*).

d) Pažymą (Nr. 5) apie profilinę patirtį, remiantis stojančiojo pateiktu dokumentu, išduoda Ekonomikos fakulteto priėmimo komisija.

Kodėl Jums yra PRASMINGA rinktis KOKYBĖS VADYBOS magistro studijas? *Programos nauda:* 11 svarbių motyvų:

- 1a.** Organizacijos veiklos valdymo sisteminis tobulinimas šiuolaikinėmis vadybos priemonėmis:
- VKV/TQM, LEAN, SRS/BSC, KFI/QFD, EFQM, BVM/CAF, N. Kano patraukliosios kokybės (Attractive quality) modeliai ir kt.
 - vadybos sistemų projektavimo, įgyvendinimo ir audito žinios bei gebėjimai (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 27000, ISO 22000, SA8000, ISO 26000 ir kt.).
- 1b.** Įmonės (ir šalies !) strateginės perspektyvos suvokimas ir strategijos re-inžineringas, etc.

Programos nauda: 2-asis motyvas (1):

VU EF KV programoje dėsto GERIAUSI Lietuvos ir Europos KOKYBĖS vadybos PROFESIONALAI:

- 1) Kokybės profesionalų Tarptautinės gildijos prezidentas;**
- 2) Kokybės profesionalų Tarptautinės gildijos tikrasis narys;**
- 3) Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos (LKVIA) prezidentas;**
- 4) Tarptautinės prekių mokslo ir kokybės asociacijos IGWT (Austrija) Vykdomojo komiteto narys;**
- 5) Europos kokybės vadybos fondo EFQM kokybės vadybos akredituoti ekspertai ir vertintojai (2);**
- 6) Nacionalinio Kokybės prizo ekspertai ir vertintojai (2);**
- 7) Valstybės valdymo patarėjai, ekspertai, verslo konsultantai;**

Programos nauda: 2-asis motyvas (2):

VU EF KV programoje dėsto GERIAUSI Lietuvos ir Europos KOKYBĖS vadybos PROFESIONALAI:

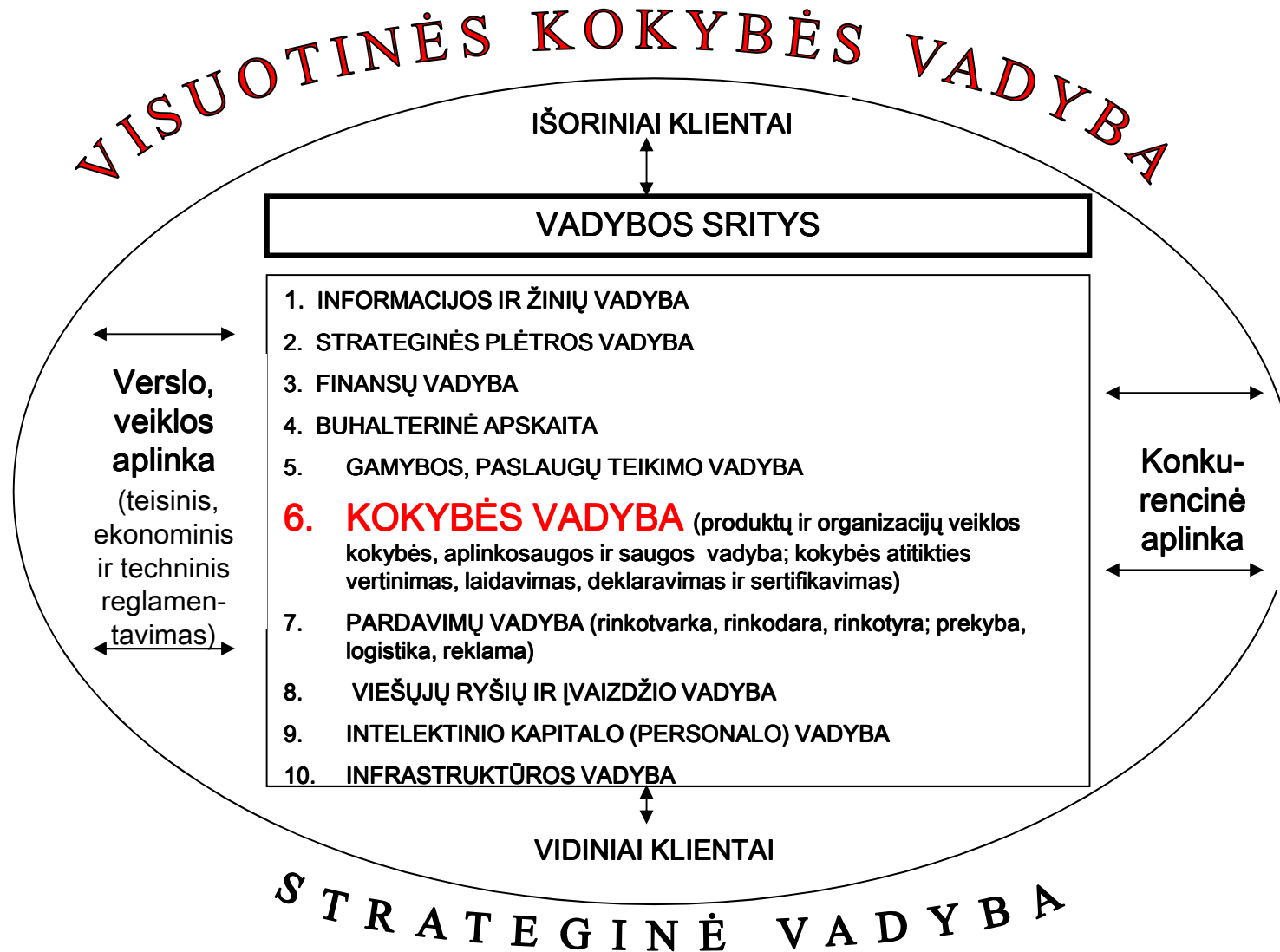
- 8) Lietuvos prekių mokslo draugijos (LPMD) prezidentas; Organizacijų inovacijų ir VKV diegimo akredituoti vertinimo ekspertai (2);**
- 9) Procesų valdymo ir re-inžineringo ekspertas;**
- 10) LEAN ir kokybės vadybos metodų ekspertas;**
- 11) Kokybės vadybos sistemų ES akredituotas auditorius;**
- 12) Inovacijų tarptautinių konkursų nacionaliniai atstovai;**
- 13) Kokybės guru N. Kano tarptautinio apdovanojimo už kokybės vadybos inovacijų įgyvendinimą ir pasaulinę sklaidą nominantas.**

Kodėl Jums yra PRASMINGA rinktis
KOKYBĖS VADYBOS magistro studijas?

3-asis motyvas:

**3. KOKYBĖS VADYBA (KV) ir
VISUOTINĖS KOKYBĖS
VADYBA (VKV) yra kiekvienos
organizacijos veiklos sritis ir
jos strategijos įgyvendinimo
priemonė:**

3. Kokybės vadyba yra viena pagrindinių bet kurios organizacijos vadybos sričių:



Kodėl Jums yra PRASMINGA rinktis **KOKYBĖS VADYBOS** magistro studijas (4)?

4-tasis studijų motyvas. N.B.:

***KOKYBEI nereikalingas
įvaizdis – organizacijos ir/ar
Jūsų asmeniniam įvaizdžiui
bei konkurencingumui
reikalinga KOKYBĖ...***

J. Ruževičius, 2016.

Kodėl Jums yra PRASMINGA rinktis **KOKYBĖS VADYBOS** magistro studijas? (5)

5-tasis studijų motyvas.

„Vienintelis teisingos politikos ir veiklos tikslas – *žmogaus gyvenimo kokybė ir laimė*. Visi kiti tikslai – tai arba antriniai, arba netikri tikslai“.

W.G. Leibniz – vokiečių filosofas, matematikas ir istorikas. Jo didžiulis įnašas taip pat į fizikos, biologijos, tikimybių teorijos, biologijos, medicinos, technologijos, lingvistikos, psichologijos, geologijos bei kompiuterijos (IT) mokslus.

Kodėl Jums yra PRASMINGA rinktis **KOKYBĖS VADYBOS** magistro studijas? (6)

6-tasis studijų motyvas.

Kokybės guru **Joseph JURAN'o**
puikios įžvalgos apie kokybės profesionalus...

***Kas pasirinkote karjerą KOKYBĖS
srityje arba ją studijuojate –
dėkokite laimingai žvaigždei.***

Ši jūsų veiklos sritis intensyviai plėsis visą jūsų gyvenimą, ypač 3 jos sritys – valdymas, ugdymas/mokymas, sveikatos apsauga.

Tai bus nepakartojamos galimybės *inovacijoms* ir *VISUOMENEI* teikiamoms paslaugoms plėtoti...

7-tasis KV studijų motyvas: Kokybės vadyba – labai platus laukas *profesinei ir konsultacinei* veiklai:

Kokybės vadybininkų specializacijos,

įtrauktos į ES specialybių registrą

(Harmonized..., 2000):

- 1) kokybės profesionalas,
 - 2) kokybės sistemų vadybininkas,
 - 3) kokybės auditorius (išorės, III - sios šalies),
 - 4) aplinkosaugos sistemų vadybininkas,
 - 5) aplinkosaugos sistemų auditorius,
 - 6) visuotinės kokybės vadybos vadovas (*TQM leader*),
 - 7) visuotinės kokybės vadybos vertintojas (*TQM assessor*),
 - 8) sveikatos ir saugos sistemų vadybininkas,
 - 9) sveikatos ir saugos sistemų auditorius
 - 10) procesų vadybininkas,
 - 11) vadybos sistemų konsultantas (N.B. Kitų mokymas, konsultavimas - **veiksmingiausia SAVĖS UGDYMO** priemonė)
 - 12) produktų vadybininkas
- (1 – 12 profesijai reikalingas UNIVERSITETINIS išsilavinimas)
(13 - 16 specializacijai pakanka kolegijos išsilavinimo)
- 13) kokybės užtikrinimo operatorius,
 - 14) kokybės vadybininko asistentas,
 - 15) kokybės vadybos technikas,
 - 16) sveikatos ir saugos kokybės vadybos technikas.

Kodėl Jums yra PRASMINGA rinktis **KOKYBĖS VADYBOS** magistro studijas? (8)

8-tasis studijų motyvas.

**Ši VU EF Kokybės vadybos
programa – 2016 m. geriausiai
įvertinta magistro programa
LIETUVOJE (bendrosios
vadybos srityje) bei viena
geriausių Rytų EUROPOS šalių
200 programų tarpe
(įvertinta net 4 žvaigždutėmis):**

**Eduniversal
Ranking**



**Best Masters
in the world**

2015 - 2016

Quality Management

Vilnius University

**Ranked n°8 in General Management in
Eastern Europe**



Date of issue : 24 December 2015
MARTIAL GUETTE,
CEO Group Eduniversal



eduniversal
2015-2016
The Best Master's and MBA's Worldwide

BEST MASTERS RANKING

**4000 BEST MASTERS & MBA's IN 30
FIELDS OF STUDIES WORLDWIDE**

Eduniversal Best Masters Ranking General Management - Eastern Europe

Country Rank School / Programme

1. UNF (US), University of Warsaw (PL), CUAS (DE), DUFE (China)
★★★★★ Global MBA
2. SGH - Warsaw School of Economics
★★★★★ MANAGEMENT
3. St. Petersburg University
★★★★★ Master in Management (MM)
4. University of Economics Prague, VSE
★★★★★ Master in Economics and Management
5. University of Ljubljana
★★★★★ Master in Management
6. Institute of Business Studies (IBS-Moscow), The Russian Presidential Academy of National Economy
★★★★★ Public Administration
★★★★★ Master of Business Administration
7. Kozminski University
★★★★★ Master in Management
8. Vilnius University
★★★★★ Quality Management
9. ISM University of Management and Economics
★★★★★ Management
10. Varna University of Management (VUM)
★★★★★ MBA

9-tasis studijų motyvas (9)

**VU EF KOKYBĖS VADYBOS
programa**

yra vienintelė

**tokio pobūdžio (organizacijų
kokybės ir veiklos tobulumo
vadybos) magistro programa
LIETUVOJE.**

10-tasis studijų motyvas.

a) KOKYBĖS VADYBOS (KV) programos absolventus **puikiai vertina darbdaviai ir socialiniai partneriai** (žr. atsiliepinimus svetainėje: www.kv.ef.vu.lt);

b) Programą **puikiai vertina magistrantai**: 2016 m. absolventai KV programą įvertino **9,9 balo** (iš 10), o visi absolventai **(100 % !)** šią programą rekomenduoja rinktis draugams ir bendradarbiams (šaltinis: 2016.01 anketinė apklausa; žr. atsiliepinimus svetainėje: www.kv.ef.vu.lt);

11-tasis studijų motyvas.

**KV programa yra akredituota,
sistemiškai atliekami jos tarptautiniai
auditai:**

VILNIUS UNIVERSITY, Lithuania

QUALITY MANAGEMENT Master programme

International audit and accreditation of programme

2003-2008-2014

**Scientists - experts from these countries participated in the procedure
of international audit and accreditation of Vilnius University**

Master's programme in QUALITY MANAGEMENT:

- **Great Britain**
- **Germany**
- **Sweden**
- **Austria**
- **Hungary,**
- **Greece,**
- **Etc.**

EF Kokybės vadybos magistro programos 2014 m. tarptautinis auditas ir akreditacija (11):

Kokybės vadybos (KV) programa patenka tarp geriausiai įvertintų VU programų: net keturios jos vertinimo sritys gavo išskirtinį ekspertų įvertinimą, o likusios 2 sritys įvertintos labai gerai, t.y. pripažinta, kad šios sritys sistemiškai plėtojamos ir turi savitų bruožų.

- Remiantis audito išvadamis Lietuvos studijų kokybės vertinimo centras (SKVC) akreditavo šią programą maksimaliam šešerių metų laikotarpiui.***

Iš KV programos tarptautinio audito ataskaitos (11):

- ***A strong relationship with business and conformity with national quality policy***
- ***Programme content in line with Quality Management Master programmes of European universities***
- ***Very full engagement of social partners, including potential employers***
- ***Charismatic leadership and quality culture of this programme***
- **Strong team work**

Iš KV programos tarptautinio audito ataskaitos (11):

- ***Good relationships between lecturers, students and graduates***
- ***Staff involvement in real-life quality management***
- ***Most satisfied students and graduates among all programmes of the faculty***
- ***A substantial number of lecturers who had working experience abroad including four with the EU certified qualification as quality experts***
- ***A good balance of academic staff and practitioners in the teaching team on***

Iš KV programos tarptautinio audito ataskaitos (11):

- ***Only 1 programme in this study field in Lithuania***
- ***Master Theses that demonstrate a high analytical level and strong relationships with business***
- **Many students who have working experience in the field of the programme**
- ***Some students studying in Western Europe within the framework of exchange***
- ***A successful and positive atmosphere of student care***

Iš KV programos tarptautinio audito ataskaitos (11):

- ***Detailed, progressive and holistic planning of modules across three semesters***
- ***Rapid response to a fluid quality management environment***
- ***Staff engagement in research and consultancy in quality management***
- ***Strong support from the clients – local employers***

**Ką studijuosime šioje KV
programoje ?**

Mūsų mokymų

SVARBIAUSIAS TIKSLAS :

uždegti Jūsų ŠIRDYSE

**naujovių, pokyčių, iššūkių, veiklos
kokybės tobulinimo, socialinio ir
ekologinio atsakingumo**

bei Jūsų

ASMENINIO NUOLATINIO TOBULĖJIMO

ir savęs keitimo siekimo laužą...

Ką STUDIJUOSIME ?

Mokysimės

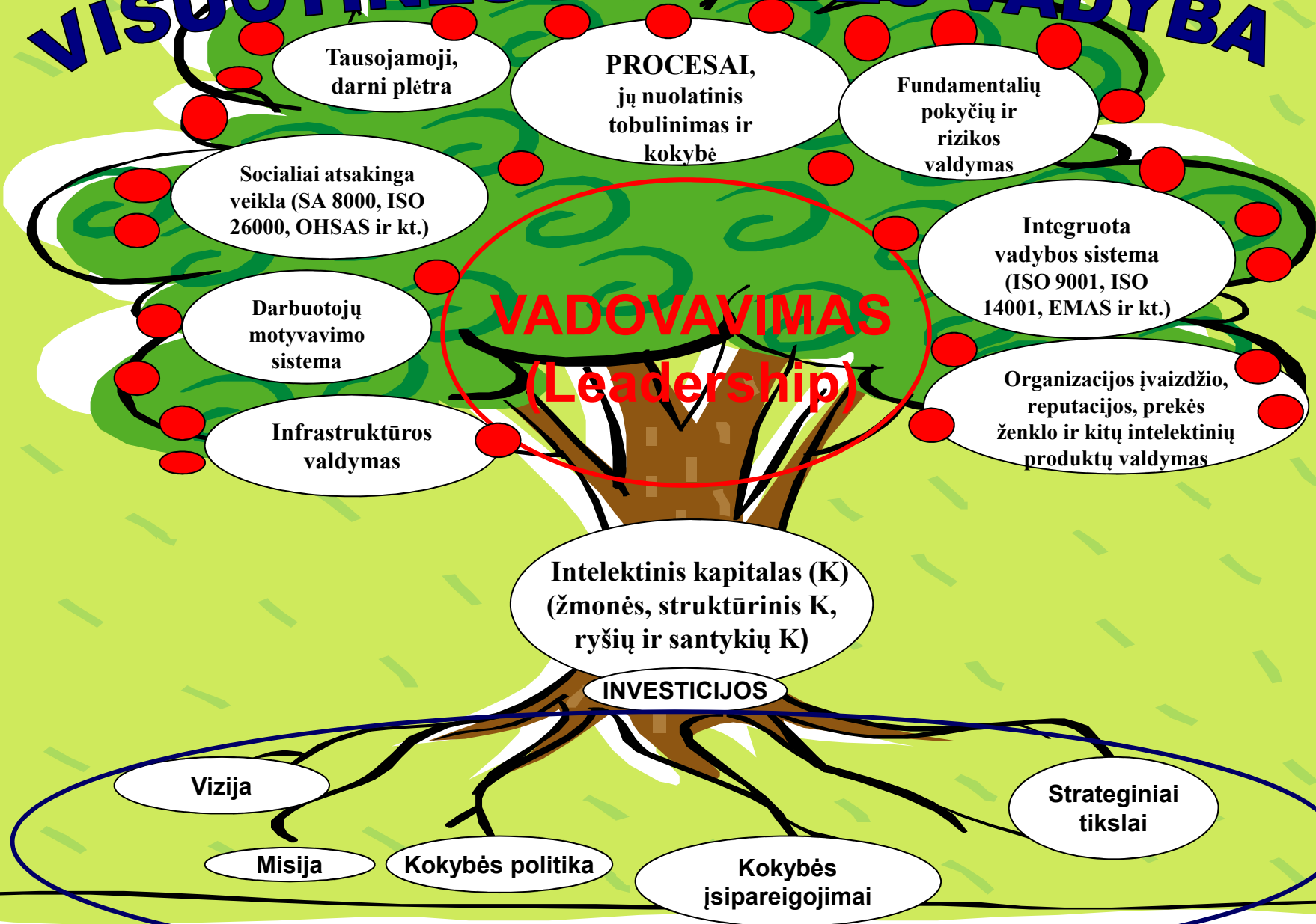
pasodinti ir

puoselėti

organizacijos

KOKYBĖS MEDĮ:

VISUOTINĖS KOKYBĖS VADYBA

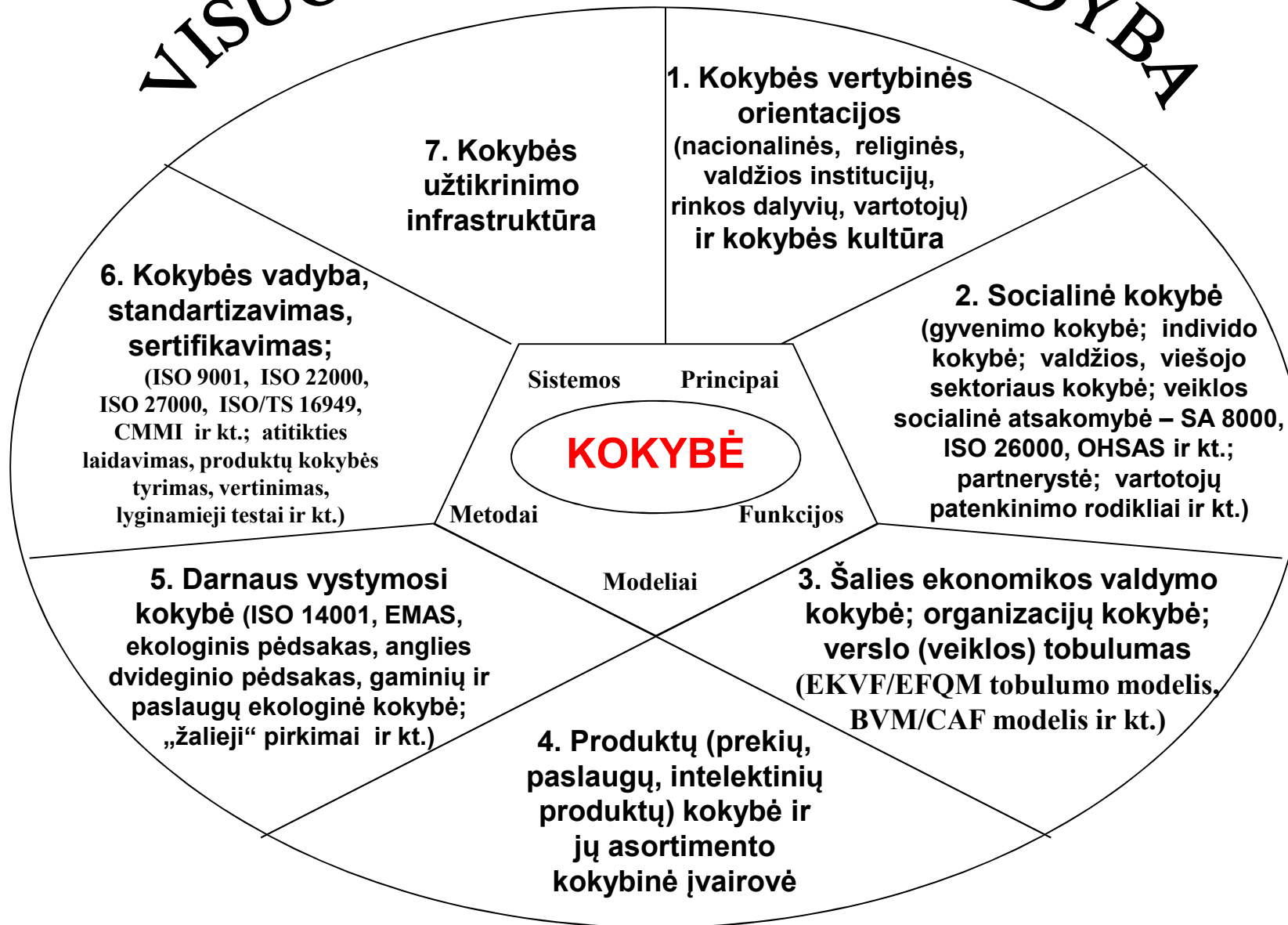


Kokybės kultūra

V E R T Y B Ė S

Studijuosime
„skania“,
8 gabaliukų
„KOKYBĖS pica“:

VISUOTINĖS KOKYBĖS VADYBA



Ką studijuosime šiame KV programme ?

Visą KOKYBĖS vadybos spektrą:

- Kokybės vertybines orientacijas;**
- Vadybos vingrybes; veiklos procesus;**
- Organizacinę ir asmeninę socialinę atsakomybę;**
- Gyvenimo ir gyvenimo darbe kokybę;**
- Gaminių ir intelekto produktų kokybę;**
- Organizacijų veiklos kokybę, kokybės vadybos ir aplinkosaugos sistemas;**
- Kokybės vadybos metodus;**
- Kokybės sertifikavimą;**
- Darnųjį vystymąsi bei kaip mažinti organizacijų ir asmeninį EKOLOGINĮ ir ANGLIES DVIDEGINIO pėdsaką, etc.**

Kokybės vadybos studijų ypatumai :

**KV programos studijose
siekiame:**

***ĮTRAUKTI studentus į
būsimos profesinės veiklos
realijas ir vingrybes...***

**Kodėl yra prasminga ir net
būtina formuoti magistrantų
būsimos veiklos praktinius
įgūdžius, **įtraukiant juos ne
tik į „dalykinius
žaidimus“, bet ir į realių
užduočių atlikimą
organizacijose**, o ne teikiant
jiems tik teorines žinias?**

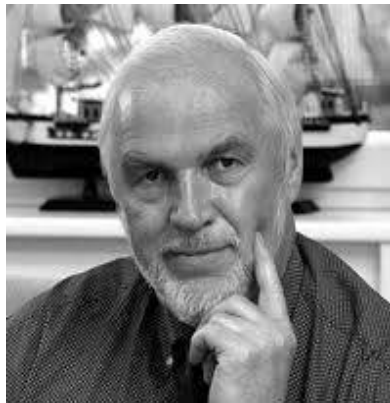
Atsakymą į tai jau prieš 2,5 tūkstančių metų davė didysis kinų mąstytojas, filosofas ir edukatorius **Konfucijus**, savo mokymų postulatuose tvirtindamas:

- „**Tu man papasakok – ir aš užmiršiu** (tradicinė PASKAITA - JR)
- **Parodyk man – ir aš, galbūt, atminsiu** (pratybos - JR).
- **Įtrauk mane** (į realią veiklą, procesus – J.R.)
– ir aš suprasiu (išmoksiu, pradėsiu daug ką savarankiškai daryti, veikti – J.R.),
- **Paleisk mane** (suteik įgaliojimus, veiklos laisvę, erdvę savarankiškumui – J.R.) – **ir aš sėkmingai veiksiu**“.

**Visą tai bei magistrantų
pasitenkinimą studijomis
ir studijų kokybę
užtikrins darni**

**KOKYBĖS
PROFESIONALŲ**

komanda:



Prof. Juozas RUŽEVIČIUS

KV programos vadovas

Vadybos konsultantas, kokybės auditorius

Lietuvos viešojo sektoriaus organizacijų veiklos kokybės vertinimo ekspertas

Verslo organizacijų lyderystės, strategijų ir inovacijų vertinimo ekspertas

Romos, Turino, Liono, Briuselio, Strasburgo, Luzanos, Paryžiaus, Veronos, Bukarešto, Lilio, Almatos, Cottbuso universitetų *vizituojantis profesorius*

Akademikas (Europos kokybės mokslų akademija)

Tarptautinės prekių mokslo ir kokybės organizacijos IGWT (Austrija) Vykdomojo komiteto narys

Lietuvos prekių mokslo draugijos LPMD prezidentas

Kokybės profesionalų Tarptautinės Gildijos tikrasis narys

Darbas, mokymai, stažuotės, konsultacijos:

Jungtiniuose Arabų Emiratuose, Didžiojoje Britanijoje, Pasaulio Prekybos Centre (Briuselis), Romos, Turino, Barselonos, Vienos, Liono, Briuselio, Milano, Strasburgo, Paryžiaus, Bukarešto universitetuose, Baden-Wurtembergo Eksporto Akademijoje, Briuselio EPHEC ir Tournai HELHA aukštosiose komercijos mokyklose.

LIETUVOJE - Ūkio ministerija, Vidaus reikalų ministerija, Švietimo ir mokslo ministerija, universitetuose, 80-je verslo ir viešojo sektoriaus organizacijų.

20 knygų ir apie 600 straipsnių vadybos tematika autorius

El. paštas: juozas.ruzevicius@ef.vu.lt

Mob. tel.: +370 6 8609710;

Svetainė: www.kv.ef.vu.lt

**Paskai-
tos
BELGI-
JOJE:**





GERIAUSIAS EF DĖSTYTOJAS *2012*

Prof. Juozas RUŽEVIČIUS



Iš studentų vertinimų:

Dėstytojų dėstytojas! Turbūt geriausia, ką turi VU. Platesnių komentarų nereikia – kam dėstė, tas žino, kad J. Ruževičius vertas geriausio dėstytojo vardo.

Be konkurencijos – Nr. 1 dėstytojas fakultete, savo darbą visada atliekantis su šypsena.

Pats geriausias VU dėstytojas – 11 balų. Jei visi tokie būtų, niekas nekalbėtų blogai apie VU.

Tai asmenybė, kuri turi ne tik teorinių žinių, bet ir labai vertingos praktinės patirties, gebanti motyvuoti ir uždegti studentą gilintis į dėstomą dalyką.

Praktika, praktika ir dar kartą praktika, šypsena, geranoriškumas stebino nuolat, pats geriausias iš visų dėstytojų!!!

Už tai, kad per pusmetį privertė sužinoti, kur yra Technikos biblioteka, teko joje ir pabuvoti. Už tai, kad jo pateikiamos užduotys padaromos ne internetu.

Ekonomikos fakulteto Studentų atstovybė
2012 m. gegužės 12 d.

DIPLOMAS



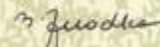
VILNIAUS UNIVERSITETO
REKTORIAUS DIPLOMAS
2011 METŲ DĖSTYTOJUI



Ekonomikos fakulteto profesoriui

Juozui RUŽEVIČIUI

*už svarų indėlį į studijas, už talentą ir
atsidavimą perteikiant žinias akademiniam
jaunimui, už kūrybingų ir kritiškai mąstančių
asmenybių ugdymą suteikiamas 2011 metų
dėstytojo vardas.*



Rektorius

profesorius Benediktas Juodka

2011 m. gruodžio 22 d.



Docentė Dr.

Roma ADOMAITIENĖ

- 1. N.B. Mūsų - KOKYBĖS VADYBOS magistro programos absolventė**
- 2. Buvusi mūsų katedros doktorantė**
- 3. Daugiau kaip 20 mokslinių straipsnių autorė**
- 4. VU KOKYBĖS CENTRO ekspertė**
- 5. Skaito Kokybės vadybos ir VKV kursus ANGLŲ kalba**
- 6. Nacionalinio kokybės prizo ekspertė – vertintoja.**
- 7. Kokybės auditorė.**
- 8. Stažavosi Mančesterio Metropoliteno universitete, Belgijos, Kipro ir Švedijos universitetuose ir kitur.**

El. paštas: roma.adomaitiene@ef.vu.lt



Docentė Dr.
Roma ADOMAITIENĖ

Iš magistrantų atsiliepimų:

“Visada padėjo, patarė, buvo geranoriška, komunikacija puiki...”

“Labai džiaugiuosi, kad ji buvo mano mokslinio darbo vadovė”.

“Roma labai atsakingai žiūri į savo dėstomą dalyką, teisingai vertina žinias ir įgūdžius...”



EFQM 
Shares what works.
This is to certify that

INSTITUTE FOR
Total Quality Management

Zurich, Switzerland

Dr. Roma Adomaitiene
successfully completed the
EFQM Leaders for Excellence

seminar in Riga, LV, from November 2-3, 2011

The seminar was delivered by Dr. Karl J. Koller, TQM Consulting Group Inc., Zurich, Switzerland.
TQMCG is a Member and international accredited Trainer/Advisor of the
European Foundation for Quality Management (EFQM), and a Sustaining Member of the American Society for Quality (ASQ).

November 3, 2011

DR. KARL J. KOLLER
TQM CONSULTING GROUP INC.
ZURICH, SWITZERLAND

DR. BARBARA LORENZ
DIRECTOR
INSTITUTE FOR TOTAL QUALITY MANAGEMENT
ZURICH, SWITZERLAND

Docentas, Dr. Dalius SERAFINAS



Vyriausybės konsultantas

Kokybės profesionalų tarptautinės gildijos prezidentas

Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos prezidentas

Vadybos konsultacinės kompanijos UAB “Kvalitetas” vadovas

Tarptautinių audito kompanijų ES akredituotas kokybės auditorius

EFQM Excellence model ir NKP assessor/vertintojas

Organizacijų strategijų ir lyderystės vertintojas

Žurnalų „*Quality Issues and Insights in the 21st Century*“ ir kt. Redkolegijos narys

Apie 60 mokslinių publikacijų autorius

Geriausių pranešimų tarptautinėse konferencijose laureatas

Stažavosi JAV, JK ir kt.;

Skaito kokybės kursus ANGLŲ kalba VU ir užsienyje

***El. paštas:* dalius@kvalitetas.lt**

Docentas, Dr. Dalius SERAFINAS



Iš studentų atsiliepimų:

“Dėstytojas pataria, padrąsina, tačiau kartu suteikia laisvę išreikšti savo idėjas...”

“Puikus jo dėstomų dalykų sąryšis su veiklos praktika...”

“Labai didelis AČIŪ Daliui - darbo vadovui...”

“Tikrai pagirtinas Daliaus Serafino ir J.R. bendravimo sugebėjimas su studentais...”

Vilniaus universitetas yra *Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos* narys, todėl studijuojant KV studijų programoje galima nemokamai dalyvauti asociacijos renginiuose (~15 kasmet), arba gauti ženklas nuolaidas, pvz., pasaulinio garso kokybės guru, Tokijo universiteto profesoriaus Noriaki Kano seminarui Vilniuje.





Почесна грамота Кабінету
Міністрів України



УКРАЇНСЬКА АСОЦІАЦІЯ ЯКОСТІ
UKRAINIAN ASSOCIATION FOR QUALITY

01002, м. Київ, вул. Микільсько-Слобідська, 6-Д, тел./факс: (044) 541-05-32, 459-78-16. E-mail: quality@quality.kiev.ua,
Web: www.uaq.org.ua, р/рах. № 16006010668551 в КМБ АКБ Укрснббанк м. Києва, МФО 322012, ЗКПО 14359957



**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

Національний
представник України
у Європейській
асоціації
якості

EFQM

Національна
партнерська організація
Європейського фонду
управління якістю
від України



Співзасновник
Міжнародної
асоціації якості
СовАК



Базова організація
Міжнародної платформи
професійної якості



ДИПЛОМ

„Дебют проекта“ за отличный доклад и статью

на 11-й Международной конференции
«СОЗВЕЗДИЕ КАЧЕСТВА '2010»

21-27 июня, Судак, АР Крым

Дипломом « „Дебют проекта“ и призом за
доклад и статью «РАЗВИТИЕ ИНИЦИАТИВ
ВСЕОБЩЕГО УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ЛИТВЕ»
награждается

доцент

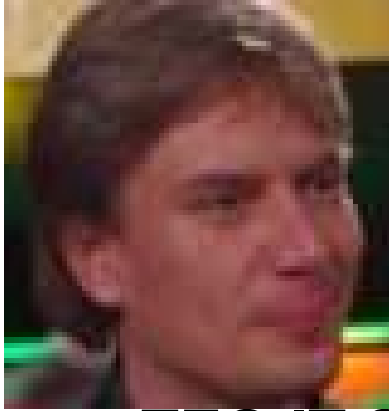
Далюс СЕРАФИНАС

(факультет Экономики, Вильнюсский университет, Литва)

Председатель Оргкомитета
МШ «Созвездие-качества-2010»,
президент УАК,
Член Совета

Павел

Петр
КАЛИТА



Dr., dėst. **Darius KLIMAS**

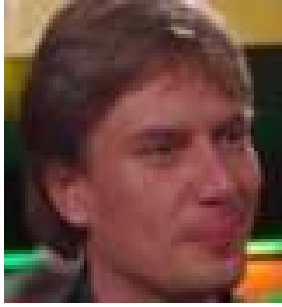
Iš darbinės patirties:

- **TEO IT Service Management konsultantas**
- **Omnitel Kokybės valdymo skyriaus vadovas**
- **UAB ELSIS - Vadovybės atstovas kokybei**
- **UAB ELSIS - Personalo skyriaus vadovas.**
- **Laisvai samdomas Kokybės vadybos konsultantas (N.B., KV magistrantai)**
- **Konsultacinės kompanijos “VSCV” (Vertės scenarijai verslui) vadovas**
- **10 mokslinių straipsnių autorius**
- **Tyrimų ir dėstymo kryptis – verslo procesų kokybės valdymas**

El. paštas: klimasdarius@yahoo.com

**Dr. Darius
KLIMAS –
geriausias
2015 m. TEO
konsultantas**





Dr., dėst. **Darius KLIMAS**

Iš studentų atsiliepimų:

“Tikrai kolegiškas, ir maloniai bendraujantis, duoda nuoširdžių patarimų, yra tikrai geras specialistas”

“Jis visada linkęs bendrauti ir e-paštu, ir telefonu”

“Darius Klimas labai padėjo savo noru ir pagalba mums suprasti geriau studijuojamus dalykus”.

“D. Klimas – charizmatiškas dėstytojas...”

Dėstytojas **Darius RUŽELĖ:**

LEAN vadybos sistemos ekspertas;

Kokybės vadybos doktorantas;

Kokybės vadybos magistras

(Magna cum laude diplomas, VU);

Fizikos mokslų magistras (VU);

Tarptautinis šachmatų didmeistris;

Kelių mokslinių publikacijų ir pranešimų autorius;

Organizacijos vadovas (10 metų vadovo patirtis IS/IT sektoriuje).

El. paštas: dariusruz@gmail.com



Dėstytojas **Darius RUŽELĖ:**

Iš studentų atsiliepimų:

“Paskaitos labai įdomios...”

“Žavi dėstytojo noras padėti studentui...”

“Visada nesunkiai pasiekiamas...”

“Kokybiška padalomoji medžiaga ir konspektai...”





KV programos socialinis partneris **Edgaras AFARJANC**

**N.B. Mūsų, KOKYBĖS VADYBOS magistro
programos, absolventas.**

Verslo firmos vadovas.

Kokybės vadybos doktorantas.

**Vadybos konsultantas, kokybės auditorius
“koučingistas”.**

Vilniaus aukštosios vadybos mokyklos dėstytojas.

**Kelių mokslinių pranešimų ir 5 straipsnių
autorius.**

**PABAIGAI - puiki žinia Jums –
būsimiems KV programos
magistrantams:**

KOKYBININKAI
ir mylintys kokybiško
gyvenimo pilnatvę –
GYVENA ILGIAU...

(šaltinis: Pasaulio demografinė statistika)

**Taigi, Jūsų laukia ĮDOMIOS ir LABAI vertingos
studijos bei galimybė ugdyti
savo profesinius vadybos gebėjimus,
asmeninę KOKYBĘ ir
asmeninį KONKURENCINGUMĄ !**

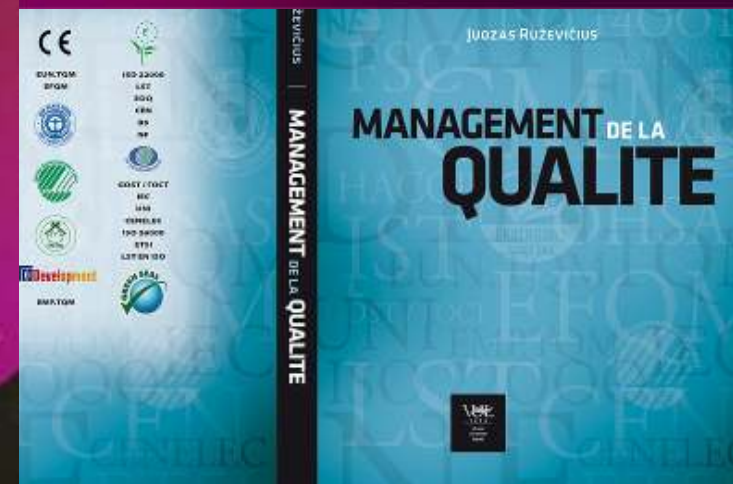
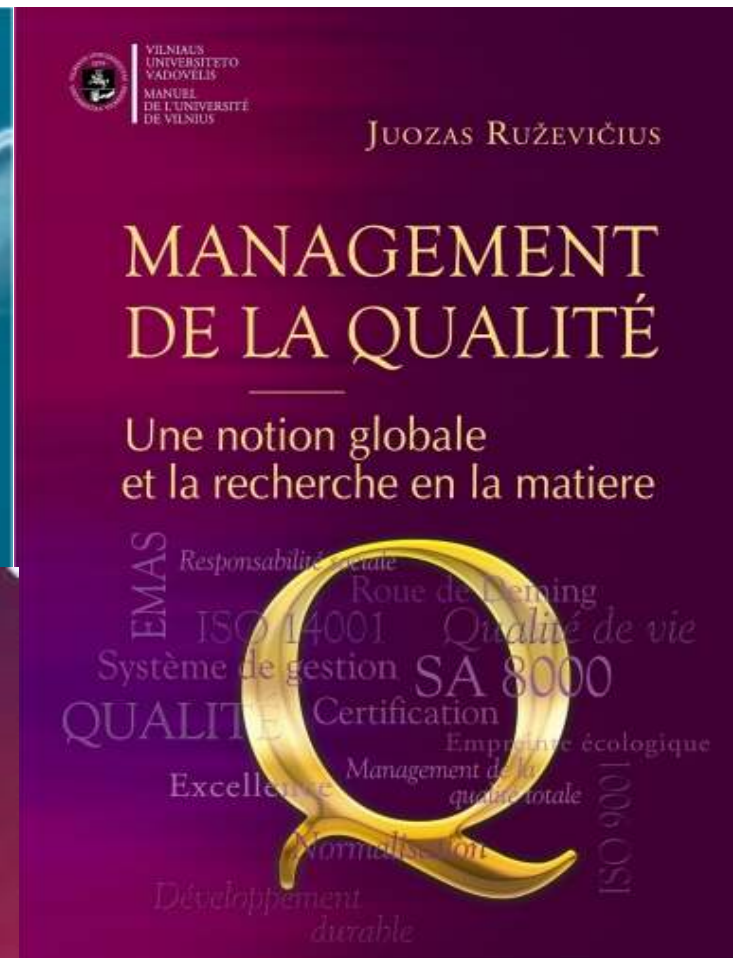
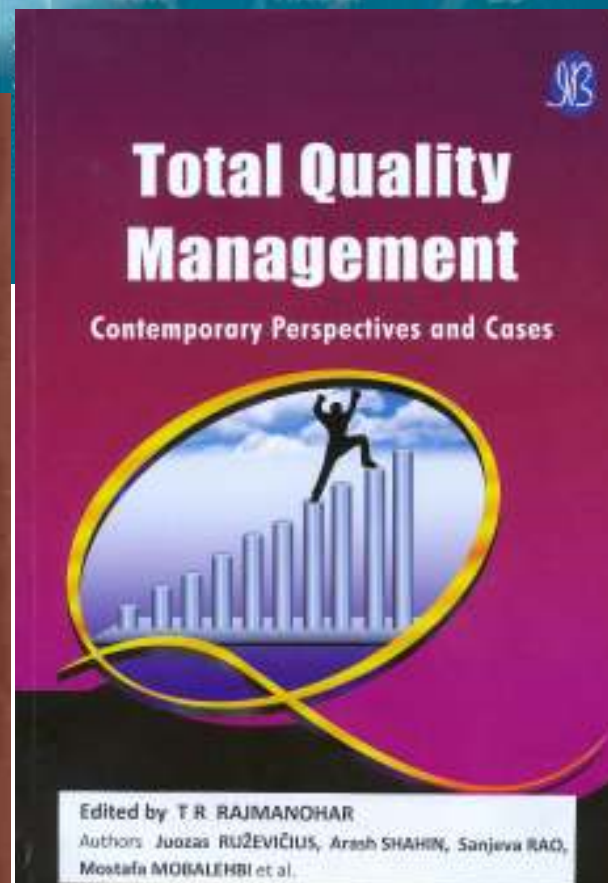
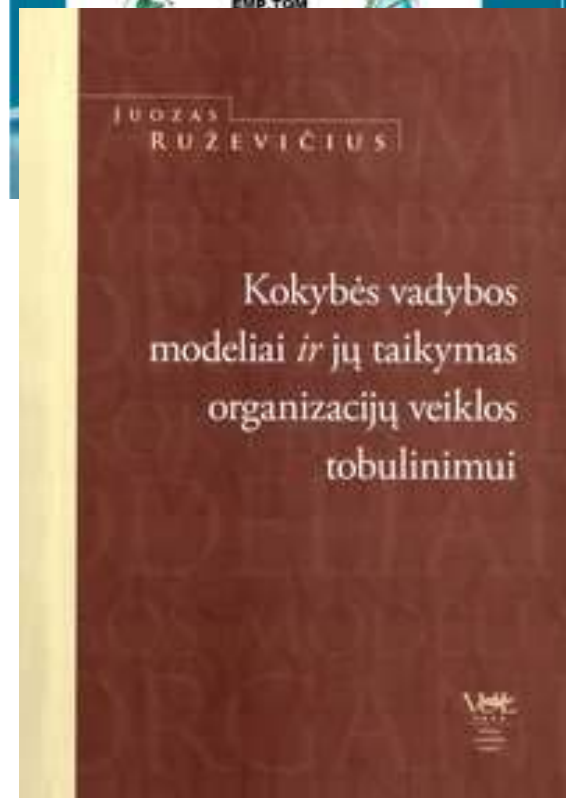
**Tad kviečiu rinktis KOKYBĖS
VADYBOS magistro programą VU EF**

Pagarbiai,

Juozas RUŽEVIČIUS

El. paštas: juozas.ruzevicius@ef.vu.lt

Svetainė: www.kv.ef.vu.lt



Mieli Lietuvos KOKYBININKAI,
Sveikinu Jus su Pasauline KOKYBĖS DIENA! Visada prisiminkime, kad
KOKYBĖI nereikia ĮVAIZDŽIO - asmens, organizacijos ir jos produktų
įvaizdžiui VISADA reikalinga kokybė...
Sėkmės visur ir visada puoselėjant kokybę ir bet kurios veiklos tobulumą.
Su pagarba ir meile,
prof. Juozas RUŽEVIČIUS (Vilniaus universitetas; Kokybės profesionalų
tarptautinės gildijos narys)
Vilnius,
2015 m. lapkričio 12 d.



***Ačiū už dėmesį
ir iki susitikimo
KV magistro
studijose !***

Thank you...

Merci beaucoup...

Vielen Dank...

Grazie mille...

Tack så mycket... 정말 감사합니다... 有難うございます... Σας ευχαριστώ πολύ

Muchas gracias... Mange tak... Paldies... Dziękuję bardzo...

Назарларыңызға рахмет... Спасибо за внимание...

E-mail: juozas.ruzevicius@ef.vu.lt GSM: +370 686 09710

Web page: www.kv.ef.vu.lt