

Dalyko sando aprašas

Dalyko sando kodas	
Dalyko sando pavadinimas	Kokybės valdymas
Dėstytojo (-jų) pedagoginis vardas, vardas ir pavardė	Doc. dr. Dalius Serafinas
Katedra, centras	Vadybos katedra
Fakultetas, padalinys	Ekonomikos fakultetas
Dalyko sando lygis	Pirmosios pakopos
Semestras	Pavasario (8)
ECTS kreditai	
VU kreditai	3
Auditorinės valandos	viso dalyko - 48
	paskaitų - 32
	seminarų - 16
Reikalavimai	
Dėstomoji kalba	Lietuvių.
Dalyko sando tikslas	
Numatomi išugdyti gebėjimai	Įsisavinę kokybės valdymo dalyką, studentai turi: žinoti kokybės valdymo terminologiją, sistemas, infrastruktūrą; žinoti pagrindinius kokybės valdymo principus; žinoti kodėl svarbus kokybės valdymas organizacijų plėtroje; žinoti kokybės valdymo reikšmę įmonės sėkmei; žinoti kam reikalingas standartizavimas; žinoti prekių ir paslaugų vartojamųjų savybių nomenklatūrą; žinoti pagrindinius kokybės vertinimo metodus; sugebėti praktiškai pritaikyti kai kuriuos kokybės valdymo metodus; žinoti kas tai yra kokybės vadybos ir kitos vadybos sistemos; mokės pritaikyti kokybės valdymo metodologijas įmonės veikloje; savarankiškai ir kūrybingai analizuoti ir apibendrinti teorinius šaltinius bei generuoti ekspertines įžvalgas ir išvadas.
Dalyko sando turinys	kokybė ir jos reikšmė organizacijos valdyme; • kokybės vadybos raidos apžvalga; • pagrindiniai kokybės valdymo terminai, kokybės valdymo samprata; • kokybės įtaka verslo strategijai; • įmonės kokybės politikos samprata, politikos sudėtis, politikos formavimo tvarka; • prekių ir paslaugų vartojamosios savybės ir kokybės rodikliai; • kokybės atitikties įvertinimas ir sertifikavimas; • organizacijos veiklos kokybės įvertinimas;

	• procesinis požiūris į įmonės veiklą, procesų įeitiniai ir išeitiniai duomenys, vidiniai tiekėjai ir vidiniai vartotojai. Proceso galimybių nustatymas; • kokybės kaštų samprata ir struktūra; • organizacijos įsipareigojimas patenkinti vartotojo poreikius; • organizacijos veiklos kokybės tobulinimo metodai; • atitikties įvertinimas, kokybės auditas ir sertifikavimas; • nacionalinė, regioninė ir tarptautinė kokybės vadybos infrastruktūra; • kokybės valdymo metodai, kokybės vadybos sistemos, aplinkos vadybos sistemos; • visuotinės kokybės vadybos principai; • vadovavimas ir planavimas siekiant kokybės; • kokybės valdymo įgyvendinimo problemos
Pagrindinės literatūros sąrašas)	Oakland J. S. Total Quality Management. – N. Y.: Butterworth Heinemann, 1995. Juran J. M., Gryna F. M. Quality Planning and Analysis. – 3rd ed. – N. Y.: McGraw–Hill, 1993. ISO 9004: 2000. Quality management systems – Guidelines for performance improvements. Kaziliūnas A. Standartizacija. – V.: VU, 1997. – 105p. Jucevičienė P. Organizacijos elgsena. – K.: Technologija, 1996. – 284 p. Lietuvos kokybės sistema. Standartizacija, metrologija ir kokybė. – V.: Lietuvos standartizacijos tarnyba, 1994. Elements of a Community Quality Policy. – Brussels: Certification, 1993. – Rev. 2.
<i>Papildomos literatūros sąrašas</i>	P. Vanagas. Visuotinės kokybės vadyba. – Kaunas. Technologija. 2004. – 426p. Barczyk C. C. Visuotinės kokybės vadyba. – V.: Technika, 1999. Žurnalai “Quality progress”, “European quality”, “Стандарты и качество”
Mokymo metodai	Dalyko teorijos bei metodikos įsisavinimui bus skaitomos paskaitos, kuriose pagrindinis dėmesys bus sutelktas į dalyko logikos ir nuoseklumo, sisteminio ryšio su verslo praktika ir kitais studijuojamais dalykais išsiaiškinimui bei supratimui. Paskaitų metu bus akcentuojama savarankiškų dalyko studijų specifika, psichologinis bei organizacinis pasirengimas ir nusiteikimas sėkmingam dalyko įsisavinimui. Praktiniai kokybės valdymo įgūdžiai bus ugdomi parenkant ir sprendžiant realias praktikos problemas, taip pat naudojant situacijų nagrinėjimo metodą bei tipinių praktikos situacijų sprendimą. Prezentacijos bei ekspertinės analizės ir vertinimo įgūdžiai bus lavinami per sprendimų pristatymą auditorijoje bei studentų atliktų tyrimų ir parengtų sprendimų ekspertinį

	vertinimą ir oponavimą. Teorinių paskaitų metu bus taikomas probleminis dėstymas, o seminarų metu studentai darys savo namų darbų pristatymus. Taip pat bus rašomas koliokviumas, kurio metu studentai atsiskaitys už pusę teorinio kurso.
Lankomumo reikalavimai	Būtina lankyti įvadinės paskaitas, atlikti ir pateikti tyrimo projektų ir situacijų sprendimo užduotis. Pasirengti ir ekspertiskai įvertinti kitų atliktus darbus.
Atsiskaitymo reikalavimai	Egzaminas. Egzaminavimo būdas - atsakymai į klausimus teste bei raštu
Vertinimo būdas	Pažymio sudėtis: Egzaminas – 0,5 Užduočių sprendimai – 0,3 Ekspertinio vertinimo ir oponavimo kokybė – 0,2 Galutinis pažymys apskaičiuojamas svertinio vidurkio būdu
Aprobuota katedros	
Patvirtinta Studijų programos komiteto	2010.11.15