



## DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Visuotinės kokybės vadyba	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Lekt. dr. G. Slatkevičienė <b>Kitas (-i):</b>	Ekonomikos fakultetas

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Antroji	Privalomas

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė	Pavasario semestras	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam
<b>Išankstiniai reikalavimai:</b> Vadyba, strateginis valdymas

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	136	64	72

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
Šiuo dalyku siekiama ugdyti dalykinę kompetenciją: <ul style="list-style-type: none"> <li>- atskleisti visuotinės kokybės vadybos esmę, jos principų ir modelių diegimo ypatumus bei reikšmę organizacijos konkurencingumui ir efektyvumui;</li> <li>- suformuoti studentų įgūdžius valdyti ir tobulinti organizacijos procesus, panaudojant įvairias kokybės vadybos koncepcijas ir priemones.</li> </ul>		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
- studentai bus įsisavinę svarbiausius šiuolaikines kokybės vadybos koncepcijas ir jų taikymo teorinius pagrindus	Paskaitos (probleminis dėstymas), savarankiškas medžiagos studijavimas, individualios užduotys, grupinė užduotys	Uždari klausimai testuose
- studentai išmanys nuolatinio tobulinimo, personalo valdymo siekiant kokybės, lyderystės principus bei metodologijas		
- dirbdamas individualiai bei grupėse gebės rinkti pirminius duomenis, nagrinėti verslo situacijas, identifikuoti problemas ir ieškoti novatoriškų jų sprendimo būdų	Atvejo analizė, individualios užduotys, grupinės užduotys	Užduotys raštu

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Visuotinės kokybės vadybos susiformavimo prielaidos ir etapai. Visuotinės kokybės vadybos korifėjai. Visuotinės kokybės vadybos principų esmė.	4		2				6	6	mokslinės literatūros skaitymas
2. Verslo tobulumo modeliai.	4		4				8	8	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis
3. Organizacijos veiklos kokybės įvertinimas. Informacijos apie veiklos kokybę rinkimas.	2		2				4	6	mokslinės literatūros skaitymas
4. Organizacijos išpareigojimas tenkinti vartotojų poreikius.	2		2				4	6	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis
5. Organizacijos veiklos nuolatinio tobulinimo principai.	4		4				8	6	mokslinės literatūros skaitymas
6. Strateginis organizacijų virsmas.	4		4				8	4	mokslinės literatūros skaitymas, praktinė užduotis
7. Vadovavimas ir planavimas siekiant kokybės.	2		2				4	4	mokslinės literatūros skaitymas
8. Organizacijos kultūra ir jos keitimas tobulinant organizacijos veiklą.	2		2				4	4	mokslinės literatūros skaitymas
9. Personalo organizavimas kokybės tikslams pasiekti.	4		2				6	4	mokslinės literatūros skaitymas
10. Darnaus vystymosi principų esmė. Socialinė atsakomybė.	2		2				4	4	mokslinės literatūros skaitymas
11. Visuotinės kokybės vadybos įgyvendinimas ir jo problemos.	2		6				8	20	mokslinės literatūros skaitymas, situacijos analizė
12. Visuotinės kokybės vadybos principų įgyvendinimas	4		2				6	6	mokslinės literatūros skaitymas, individualus projektas
<b>Iš viso</b>							<b>64</b>	<b>72</b>	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Pirmasis (tarpinis) testas	30	po 5 temos	20 uždaro tipo klausimai (kiekvieno vertė po 0,15 taško)
Antrasis (galutinis) testas	30	po 11 temos	20 uždaro tipo klausimai (kiekvieno vertė po 0,15 taško)
1 praktinė užduotis	40	Per 12 užsiėmimą	Ataskaita raštu (vertė – 4 taškų)
Galutinis pažymys		birželis	Galutinis pažymys sudaromas sumuojant dviejų testų ir praktinės užduoties vertinimo taškus. 10 taškai - puikiai, 10 9 taškai - labai gerai, 9 8 taškai - gerai, 8 7 taškai - vidutiniškai, 7 6 taškai - patenkinamai, 6 5 taškai - silpnai, 5 mažiau, nei 5 taškai - nepatenkinamai, netenkinami

			minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1.
--	--	--	-------------------------------------

<b>Autorius</b>	<b>Leidimo metai</b>	<b>Pavadinimas</b>	<b>Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas</b>	<b>Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda</b>
<b>Privalomoji literatūra</b>				
Dale B. G.	2002	Managing Quality		Oxford
Evans J. R., Dean J. W.	2003	Total Quality: Management, Organization and Strategy		Mason: Thompson
J.R. Evans, W.M. Lindsay	1999	The management and control of quality		South –Western college publishing
<b>Papildoma literatūra</b>				