



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kokybės vadybos sistemų projektavimas	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: doc.Dr. Dalius Serafinas Kitas (-i):	Ekonomikos fakultetas

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Antroji	Privalomas

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė	Rudens semestras	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam
Išankstiniai reikalavimai: Nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	146	64	82

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
Specialiųjų kompetencijų ugdymas: <ul style="list-style-type: none"> Suvokti organizacijose vykstančius procesus, gebėti juos atvaizduoti, sisteminti ir analizuoti; Gebėti pertvarkyti organizacijos procesus, kad jie atitiktų įvairių tarptautinių, reikalavimus (kokybės – ISO 9001; aplinkosaugos – ISO 14001, socialinės atsakomybės – SA8000, darbų saugos ir sveikatos – OHSAS 18001 ir kitus) nacionalinių (pvz.: HN – 15 ir kt. teisės aktų) bei korporacinių (IKEA, Toyota, Nestle ir kt.) vadybos standartų. 		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
<ul style="list-style-type: none"> Studentai bus įsisavinę teorinius procesų analizės ir valdymo modelius ir gebės juos pritaikyti įvairiems organizacijų procesams. Studentai sugebės nustatyti įvairių tarptautinių standartų reikalavimus ir galės juos tinkamai pritaikyti pasirinktai organizacijai. Studentai galės pertvarkyti pasirinktos organizacijos procesus ir pritaikyti kokybės bei efektyvumo gerinimo metodus. 	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, literatūros ir standartų aptarimai, savarankiškas darbas	Egzaminas žodžiu
<ul style="list-style-type: none"> Studentai išsiugdys sisteminio mąstymo pagrindus bei juos galės taikyti gerinant organizacijų veiklą. Studentai sugebės suprasti ir išaiškinti kitiems tarptautinius reikalavimus ir jų taikymo organizacijose sąlygas, naudą ir apribojimus. Studentai įsisavins komandinio darbo 		

ypatumus, galės koordinuotai pasiekti bendrą tikslą, atlikti kompleksinius uždavinius projektuojant ir įgyvendinant kokybės vadybos sistemas.		
- Studentai sugebės savarankiškai surasti reikiamą literatūrą ir metodinę pagalbą, įgyvendinant kokybės vadybos sistemas;	Savarankiškas darbas	Atsakymai į atvirus klausimus raštu
- Studentai galės savarankiškai atlikti kokybės vadybos sistemų projektavimą, panaudojant standartinius programinius paketus.		

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Kokybės vadybos sąvokos ir principai.	2		2				4	2	Mokslinės literatūros skaitymas
2. Kokybės vadybos standartai ir susiję tarptautiniai, nacionaliniai ir korporaciniai reikalavimai.	2		2				4	2	Mokslinės ir specialybinės literatūros skaitymas
3. Tarptautinių standartų – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, SA8000 taikymo prielaidos, principai ir vystymosi kryptys.	2		2				4	8	Mokslinės ir specialybinės literatūros skaitymas
4. Pasirinktų verslo organizacijų veikiančių kokybės vadybos sistemų dokumentų lyginamoji analizė.	2		2				4	2	Mokslinės ir specialybinės literatūros skaitymas
5. Pasirinktos organizacijos kokybės vadybos sistemos analizė.	2		2				4	8	Mokslinės ir specialybinės literatūros skaitymas
6. Vertės grandinė ir jos procesų projektavimas.	2		2				4	4	Specialybinės literatūros skaitymas; projekto rengimas
7. Verslo procesų optimizavimas ir efektyvumo didinimas.	2		2				4	8	Specialybinės literatūros skaitymas; projekto rengimas
8. Verslo procesų ryšių ir sąveikos nustatymas, naudojami metodai.	2		2				4	8	Specialybinės literatūros skaitymas; projekto rengimas
9. Strateginio valdymo procesų identifikavimas ir įgyvendinimas.	2		2				4	4	Specialybinės literatūros skaitymas; projekto rengimas
10. Viešojo sektoriaus organizacijų procesų analizė ir tobulinimas.	2		2				4	6	Specialybinės literatūros skaitymas; projekto rengimas
11. Suprojektuotų ir įgyvendintų kokybės vadybos sistemų lyginamoji analizė.	2		2				4	2	Mokslinės literatūros skaitymas; projekto aptarimas
12. Standartų reikalavimų integravimas į veikiančius ir naujus procesus.	2		2				4	8	Mokslinės literatūros skaitymas; projekto aptarimas
13. Kokybės ir efektyvumo gerinimo metodų taikymas.	2		2				4	8	Mokslinės literatūros skaitymas; projekto aptarimas
14. Kokybės kaštų analizė.	2		2				4	4	Mokslinės literatūros

									skaitymas; projekto aptarimas	
15. Suinteresuotųjų šalių motyvacija, diegiant kokybės vadybos sistemas.	2		2					4	4	Mokslinės literatūros skaitymas; projekto aptarimas
16. Sistemų atitikties įvertinimas.	2		2					4	4	Mokslinės literatūros skaitymas; projekto aptarimas
Iš viso	32		32					64	82	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Tarpinis testas	25	po 8 temos	3 atviri klausimai ir tarpinis projekto pristatymas (kiekvienas klausimas po 5 balus; projektas - 10 balų)
Praktinė užduotis – Kokybės vadybos sistemos projektas	30	Po 12 temos	Parengtos sistemos logika (iki 5 balų), atitikimas tarptautiniams reikalavimams (iki 10 balų) ir verslo poreikiams (iki 15 balų).
Galutinis egzaminas ir viso projekto pristatymas	45	Sausis	3 atviri klausimai ir tarpinis projekto pristatymas (kiekvienas klausimas po 10 balų; projektas - 15 balų)

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
D. Serafinas	2011	Kokybės vadybos teorijos praktinis taikymas		http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/MO-KOMOJI-KNYGA-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-taikymas.pdf
J. Ruževičius	2006	Kokybės vadybos metodai ir modeliai		http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/KNYGA-2-JR.pdf
-	2001	LST EN ISO 9001: kokybės vadybos sistemos. Reikalavimai(ISO 9001:2000)		Lietuvos standartizacijos departamentas, 2001
Papildoma literatūra				
-	2005	Standards and guidelines for quality assurance in European Higher education area.		European Association for Quality Assurance in Higher Education. Helsinki, 2005
A. V. Feigenbaum	1991	Total Quality control		Library of Congress Cataloging-in-Publication Data. By McGraw-Hill, United States, 1991.
V. D. Hunt		Process Mapping. How to Reengineer Your Business Processes		McGraw-Hill, USA, 1996.