



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kokybės diagnostika ir auditas	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: doc.Dr. Dalius Serafinas	Ekonomikos fakultetas
Kitas (-i):	

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Antroji	Privalomas

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė	Rudens semestras	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam
Išankstiniai reikalavimai: Nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	136	38	98

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
Specialiųjų kompetencijų ugdymas: <ul style="list-style-type: none"> - Gebėti atpažinti organizacijose vykstančius procesus, gebėti juos įvertinti tarptautinių standartų ir verslo reikalavimų atžvilgiu; - Gebėti atlikti auditus kokybės – ISO 9001; aplinkosaugos – ISO 14001, socialinės atsakomybės – SA8000, darbų saugos ir sveikatos – OHSAS 18001 ir kitų standartų atžvilgiu . 		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
-Studentai bus įsisavinę kokybės audito teorinius ir praktinius aspektus, gebės juos pritaikyti įvairiems organizacijų auditams bei veiklos diagnostikai. - Studentai sugebės pagal įvairių tarptautinių standartų reikalavimus atlikti auditus realiai veikiančiose įmonėse. - Studentai galės atlikti procesų efektyvumo vertinimą.	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, literatūros ir atvejų nagrinėjimas, savarankiškas darbas	Egzaminas žodžiu
- Studentai išsiugdys kokybės diagnostikos ir audito įgūdžius bei juos galės taikyti gerinant organizacijų veiklą. - Studentai sugebės interpretuoti tarptautinių standartų reikalavimus. - Studentai įsisavins ataskaitų rengimo įgūdžius ir tobulinimo procesų priežiūros žinias.	Projektų pristatymai, aptarimai, atitikties standartams vertinimas, savarankiškos studijos, individualios užduotys ir grupiniai projektai	Atliktų auditų aptarimai, ataskaitų tikslumo vertinimas
- Studentai sugebės savarankiškai surasti reikiamą literatūrą ir metodinę pagalbą, ruošiantis ir atliekant kokybės diagnostiką ir auditus;	Savarankiškas darbas	Atsakymai į atvirus klausimus raštu

- Studentai galės savarankiškai atlikti kokybės vidaus auditą.		
--	--	--

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Kokybės auditų principai ir procesai.	2						4	2	Mokslinės literatūros skaitymas
2. Kokybės audito tarptautiniai reikalavimai.	2						4	2	Mokslinės ir specialybinės literatūros skaitymas
3. Tarptautinių standartų – ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, SA8000 interpretavimas auditų metu.	2						4	8	Mokslinės ir specialybinės literatūros skaitymas Praktinis auditas
4. Pasirengimas kokybės auditui verslo organizacijoje.	2		2				4	2	Specialybinės literatūros skaitymas Praktinis auditas
5. Kokybės auditas verslo organizacijoje.	2		2				4	8	specialybinės literatūros skaitymas Praktinis auditas
6. Pasirengimas kokybės auditui švietimo įstaigoje.	2		2				4	4	Specialybinės literatūros skaitymas; Praktinis auditas projekto rengimas
7. Kokybės auditas švietimo įstaigoje.	2		2				4	8	Specialybinės literatūros skaitymas; Praktinis auditas projekto rengimas
8. Dokumentų analizė.	2						4	8	Specialybinės literatūros skaitymas; Praktinis auditas
9. Prielaidos ir faktai, renkant duomenis audito metu; trianguliacijos metodas.	2						4	4	Specialybinės literatūros skaitymas; Atvejų analizė
10. Viešojo sektoriaus organizacijų kokybės audito specifika.	2						4	6	Specialybinės literatūros skaitymas
11. Pasirengimas kokybės auditui viešojo sektoriaus organizacijoje.	2		2				4	2	Organizacijų dokumentų analizė;
12. Kokybės auditas viešojo sektoriaus organizacijoje.	2		2				4	8	Mokslinės ir profesinės literatūros skaitymas; auditų aptarimas
13. Ataskaitų rengimas ir komunikavimas.	2						4	8	Mokslinės ir profesinės literatūros skaitymas; auditų radinių aptarimas
Iš viso	26		12				38	98	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Tarpinis testas	25	po 8 temos	3 atviri klausimai ir tarpinis projekto pristatymas (kiekvienas klausimas po 5 balus; projektas - 10 balų)

Praktinė užduotis – Kokybės vadybos sistemos projektas	30	Po 11 temos	Audito proceso organizavimo sklandumas (iki 5 balų), atitikimas tarptautiniams reikalavimams (iki 10 balų) ir verslo poreikiams (iki 15 balų).
Galutinis egzaminas ir viso projekto pristatymas	45	Sausis	3 atviri klausimai ir auditų radinių pristatymas (kiekvienas klausimas po 10 balų; projektas - 15 balų)

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
D. Serafinas	2011	Kokybės vadybos teorijos praktinis taikymas		http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/MO-KOMOJI-KNYGA-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-taikymas.pdf
A. Kaziliūnas	2006	Kokybės analizė, planavimas ir auditas: monografija / Adolfas Kaziliūnas ; Mykolo Romerio universitetas.		Vilnius : Mykolo Romerio universitetas, 2006.
-	2003	LST EN ISO 19011:2003 : Kokybės ir (arba) aplinkos vadybos sistemų audito rekomendacijos (ISO 19011:2002)		Lietuvos standartizacijos departamentas, 2003
Papildoma literatūra				
D. Lascelles, R. Peacock	1996	Self-assessment for business excellence.		McGrawhill Book company, 1996.