



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kvalitologija	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: prof. dr. (HP) J. Ruževičius Kitas (-i):	Ekonomikos fakultetas

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Antroji	Privalomasis

Igyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė	Rudens semestras	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam
Išankstiniai reikalavimai: Nėra

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	138	64	74

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
<p>Šio dalyko tikslas: supažindinti studentus su naujausiomis kokybės mokslų bei praktikos tendencijomis, išstudijuoti kokybės vadybos plėtros raidą, jos šiuolaikinę aprėptį, koncepcijas, turinį ir principus, formuoti sugebėjimą analizuoti praktinę bei teorinę kokybės vadybos informaciją ir išmokti juos pritaikyti organizacijų strateginei plėtrai, verslo praktiniams uždaviniams kokybės srityje spręsti bei daryti atitinkamus savarankiškus vadybinius sprendimus.</p> <p>Šiuo dalyku siekiama ugdyti:</p> <p>a) dalykinę studentų kompetenciją kokybės vadybos srityje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gebėjimą analizuoti, apibendrinti ir naudoti kokybės vadybos srities teorinę ir metodologinę informaciją; - gebėjimą valdyti organizacijos sąveiką su rinka ir viešuoju sektoriumi, naudojant kokybės vadybos priemones; - gebėjimą analizuoti ir spręsti su kokybe susijusias tarptautinio standartizavimo, sertifikavimo, aplinkosaugos, tvarios plėtros ir socialinės atsakomybės problemas; - vadybinius ir lyderystės gebėjimus. <p>b) bendrąsias studentų kompetencijas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gebėjimą abstrakčiai mąstyti, analizuoti ir sisteminti informaciją kokybės srityje (analitinius gebėjimus); - gebėjimą kokybės vadybos žinias pritaikyti praktikoje ir analizuoti praktines problemas dirbant grupėje arba individualiai; - gebėjimą atlikti mokslinius apibendrinimus. 		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Studentai bus įsisavinę svarbiausius šiuolaikinio kokybės mokslo teorinius principus ir modelius bei gebės juos naudoti praktinių uždavinių sprendimui.	Paskaitos (probleminis dėstymas), savarankiškas medžiagos studijavimas, individualios užduotys – referatai, pranešimai ir jų pristatymas seminarų metu. Diskusijos.	Užduotys raštu ir žodžiu. Analizės gilumo ir teiginių argumentavimo pranešimuose, referate ir egzamine vertinimas, studentų aktyvumo diskusijose vertinimas.
Studentai pažins kokybės vertybines orientacijas ir gebės suvokti visą šiuolaikinę kokybės vadybos mokslo aprėptį, tinkamai identifikuoti jos objektus ir panaudoti tai organizacijų strateginei		

plėtrai. Studentai suvoks gyvenimo kokybės modelius, rodiklius ir jų vertinimo ypatumus.		
Studentai pažins standartų tarptautinę sistemą ir gebės naudotis standartais kaip kokybės vadybos metodologiniais ir techniniais instrumentais.		
Studentai gebės identifikuoti ir vertinti su kokybe susietus darnios plėtros rodiklius (įskaitant ekologinį pėdsaką, anglies dvideginio pėdsaką ir kt.) bei juos panaudoti organizacijų aplinkosaugos strategijoms tobulinti.		
Studentai gebės identifikuoti ir vertinti intelekto produktų įtaką gaminių ir organizacijų kokybei.	Paskaitos (probleminis dėstymas), atvejo analizė, savarankiškas medžiagos studijavimas, pasirinktų organizacijų veiklos kokybės valdymo analizė, individualios užduotys – referatai, pranešimai ir jų pristatymas seminarų metu. Diskusijos.	Užduotys raštu ir žodžiu. Analizės gilumo ir teiginių argumentavimo pranešimuose, referate ir egzamine vertinimas, studentų aktyvumo diskusijose vertinimas.
Studentai gebės analizuoti, vertinti ir formuoti organizacijų socialinės atsakomybės strategijas ir jos priemonių sistemas.		
Mokės tinkamai sieti tarpusavyje įvairius kokybės vadybos sprendimus bei kritiškai vertinti organizacijų veiklos kokybės politiką ir praktiką.		
Studentai suvoks produktų ir veiklos kokybės sertifikavimo tarptautinę sistemą, gebės identifikuoti jos elementus, tarpusavio sąsajas bei jų panaudojimo verslo sėkmei galimybes.	Paskaitos (probleminis dėstymas), atvejo analizė, savarankiškas medžiagos studijavimas, individualios užduotys – pranešimai, referatai. Diskusijos.	Užduotys raštu ir žodžiu. Analizės gilumo ir teiginių argumentavimo pranešimuose, referate ir egzamine vertinimas, studentų aktyvumo diskusijose vertinimas.
Studentai gebės identifikuoti su kokybe susietas tarptautinės prekybos (veiklos) technines kliūtis.		
Studentai gebės tobulinti organizacijos veiklos kokybę ir formuoti bei kritiškai vertinti įmonės kokybės, aplinkosaugos ir socialinės atsakomybės politiką ir vertybes		

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
1. Kokybės reikšmė tarptautiniame versle ir prekyboje bei kokybės internacionalizavimo tendencijos. Šiuolaikinė kokybės vadybos aprėptis.	4		2				6	4	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizavimas
2. Kvalitologijos (kokybės vadybos) raida. Kokybės samprata, pagrindiniai terminai ir apibrėžimai. Kokybės vadybos principai.	4		2				6	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
3. Kokybės vadyba kaip profesija. Reikalavimai kokybės vadybos konsultantams (ISO 10019:2005) ir konsultacinio verslo ypatumai.	2		2				4	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
4. Gyvenimo kokybė: modeliai, rodikliai, vertinimo ypatumai.	2		1				3	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų

									rengimas	
5. Produktų tipologija. Intelektu produktai (išradimai, verslo paslaptys, pramoninis dizainas, prekių ženklai, autorių ir gretutiniai kūriniai, prekių geografinės kilmės nuorodos) kaip produktų kokybės sudedamoji dalis.	4		4					8	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
6. Tarptautinės prekybos techninių kliūčių (TBT) sistema ir kokybė. TBT ir SPS (sanitarinių ir fitosanitarinių) tarptautinių susitarimų objektai ir turinys.	2		1					3	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
7. Kokybės atitikties įvertinimas ir sertifikavimas. Europos atitikties įvertinimo (PECA) protokolas. ES saugos ženklo CE ir kokybės ženklo „Key Mark“ atitikties įvertinimo ypatumai. Religinis-etnis (Halal, Kosher) ir socialinis (Fair Trade) produktų kokybės sertifikavimas.	4		4					8	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
8. Tarptautinis, regioninis ir nacionalinis standartizavimas. Teisės aktų ir standartų rūšys ir jų taikymo privalomumo kriterijai. ES naujojo požiūrio direktyvos	2		2	2				6	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
9. Darnusis vystimasis (arba <i>darni plėtra</i> , arba <i>tvary plėtra</i> , arba <i>tausojamoji plėtra – Sustainable development</i>) ir jo rodikliai bei priemonės. Ekologinis pėdsakas. CO ₂ pėdsakas. Produktų ir paslaugų aplinkosauginis sertifikavimas ir ženklavimas (Eco-labelling).	2		2	2				6	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
10. Kokybės vadybos, aplinkosaugos, saugos, ir socialinės atsakomybės sistemų ir priemonių tipologija ir sąsajos.	2		2	2				6	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
11. Konkrečių produktų grupių tarptautinė tipologija ir kokybės įvertinimo ypatumai.	4		2	2				8	7	Nurodytos mokslinės ir mokymo literatūros analizė, referatų ir pranešimų rengimas
Iš viso	32		16	16				64	74	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Pranešimas	20 (iki 2 balų)	Pagal semestro pradžioje patvirtintą grafiką	Analizės gilumas, teiginių argumentavimas, panaudotos mokslinės literatūros tinkamumas ir pilnumas, sąsajos su veiklos praktika, pranešimo įtaigumas ir sistemiskumas, mokslinių įžvalgų originalumas ir pagrįstumas, atsakymų į klausimus kokybė.
Referatas	20 (iki 2 balų)	Iki gruodžio 10 d.	Analizės gilumas, teiginių argumentavimas, panaudotos mokslinės literatūros tinkamumas ir pilnumas, sąsajos su veiklos praktika, mokslinių įžvalgų originalumas ir pagrįstumas, referato apipavidalinimo kokybė.
Egzaminas (raštu)	60 (iki 6 balų)	Sesijos metu	Egzaminą sudaro 12 uždaro ir atviro tipo (situacinių) klausimų, kurių kiekvienas priklausomai nuo atsakymo kokybės yra vertinamas nuo 0 iki 0,5 balo. Egzaminas vertinamas iki 6 balų – sumuojant atsakymų į kiekvieną klausimą vertinimus. Galutinis pažymys sudaromas sumuojant Egzamino, Pranešimo ir Referato vertinimus (balus) arba vertinimo procentines išraiškas: 95-100% - puikiai, 10 balų

			85-94% - labai gerai, 9 75-84% - gerai, 8 65-74% - vidutiniškai, 7 55-64% - patenkinamai, 6 50-54% - silpnai, 5 Mažiau negu 50% - nepatenkinamai, netenkinami minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1.
--	--	--	--

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privalomoji literatūra				
Ruževičius, J.	2007	<i>Kokybės vadybos modeliai ir metodai: Vadovėlis (Quality management methods and models)</i>		Vilnius: VU www.kv.ef.vu.lt
Foster, Th	2004	<i>Managing Quality.</i> , 2004.		New Jersey: Pearson Education
Ruževičius, J.	2012	<i>Management de la qualité. Notion globale et recherche en la matière: Manuel (Quality Management)</i>		Vilnius: Maison d'éditions Akademine leidyba
Papildoma literatūra				
Kokybės vadybos žurnalai internete:		<i>Quality Progress.</i> <i>European Quality.</i> <i>The TQM (Total Quality Management) magazine.</i>		http://www.asq.org/pub/qualityprogress/ http://www.european-quality.co.uk http://www.mcb.co.uk/tqm.htm
Papildoma literatūra Kokybės vadybos magistro programos svetainėje				www.kv.ef.vu.lt