



STUDIJŲ DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko (modulio) pavadinimas	Kodas
Kokybės valdymas	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: Doc. dr. Roma Adomaitienė	Ekonomikos fakultetas Vadybos katedra
Kitas (-i):	

Studijų pakopa	Dalyko (modulio) tipas
Pirma	Pasirenkamasis

Įgyvendinimo forma	Vykdyto laikotarpis	Vykdyto kalba (-os)
Auditorinė, savarankiška	Rudens semestras	Lietuvių kalba

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: -	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): -

Dalyko (modulio) apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	133	48	85

Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos		
<p>Dalyko tikslas – supažindinti studentus su kokybės vadybos infrastruktūra ir reglamentavimu bei formuoti gebėjimą diegti vadybos sistemas bei taikyti kokybės vadybos koncepcijas ir metodologiją organizacijų veikloje.</p> <p>Šiuo dalyku siekiama ugdyti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gebėjimą teorines kokybės vadybos žinias taikyti organizacijų valdymo praktikoje; • Gebėjimą bendrauti tarpasmeniniame kontekste; • Gebėjimą analizuoti kokybės vadybos informaciją ir daryti pagrįstas išvadas; • Gebėjimą įgyvendinti vadybos sistemų kūrimo projektus; • Gebėjimą planuoti ir organizuoti kokybės vadybos veiklą verslo ir viešojo sektoriaus organizacijose. 		
Dalyko (modulio) studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Suvoks kokybės vadybos srities teorinius pagrindus	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, savarankiškas medžiagos studijavimas, grupinės užduotys, kokybės vadybos problematikos pristatymas	Uždari ir atviri klausimai teste, teorinės analizės gilumo vertinimas pristatyme, teorijos sąsajų su veiklos praktika vertinimas pristatyme
Gebės identifikuoti kokybės vadybos problemas, įvertinti jų padarinius	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, savarankiškas medžiagos studijavimas, grupinės užduotys, atvejo analizė, kokybės vadybos problematikos pristatymas	Užduotys raštu, teorijos sąsajų su veiklos praktika vertinimas pristatyme
Gebės dirbti komandoje	Grupinės užduotys, diskusijos, atvejo analizė, kokybės vadybos problematikos pristatymas	Užduotys raštu, pristatymo vertinimas
Gebės savarankiškai rasti, kaupti ir sisteminti kokybės vadybos informaciją	Savarankiškas medžiagos studijavimas, kokybės vadybos problematikos pristatymas	Pristatymo vertinimas, uždari ir atviri klausimai teste
Suvoks organizacijos procesų valdymo ypatumus	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, savarankiškas medžiagos studijavimas, grupinės	Uždari ir atviri klausimai teste; užduotys raštu; teorijos sąsajų su veiklos praktika vertinimas pristatyme

	užduotys, kokybės vadybos problematikos pristatymas, atvejo analizė	
Gebės taikyti kokybės valdymo metodus	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, savarankiškas medžiagos studijavimas, grupinės užduotys	Uždari ir atviri klausimai teste; užduotys raštu

Temos	Kontaktinio darbo valandos						Savarankiškų studijų laikas ir užduotys		Užduotys
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	
1. Dalyko tikslo, struktūros, atsiskaitymo paaiškinimas. Kokybės reikšmė organizacijos valdyme.	2						2	3	Literatūros studijavimas, diskusijos
2. Kokybės vadybos terminai. Vartotojo poreikius tenkinančios prekių ir paslaugų savybės.	2		2				4	4	Literatūros studijavimas, praktinė užduotis
3. Kokybės vadybos raida. Kokybės vadybos guru darbai ir jų reikšmė.	2						2	10	Literatūros studijavimas, diskusijos
4. Kokybės infrastruktūra. Europos kokybės politika.	2						2	4	Literatūros studijavimas, diskusijos
5. Tarptautinė, regioninė ir nacionalinė standartizacija	2						2	6	Literatūros studijavimas, diskusijos
6. Kokybės atitikties įvertinimo sistema Europoje	2						2	6	Literatūros studijavimas, diskusijos
7. Kokybės vadybos sistema	6		4				10	12	Literatūros studijavimas, praktinės užduotys, atvejo analizė, pristatymų rengimas
8. Kokybės valdymo metodai	2		4				6	10	Literatūros studijavimas, praktinės užduotys, pristatymų rengimas
9. Kokybės auditas ir vadybos sistemų sertifikavimas.	2		2				4	10	Literatūros studijavimas, praktinė užduotis, pristatymų rengimas
10. Darnus vystymasis (Aplinkosaugos vadybos sistemos. Profesinės sveikatos ir saugos vadybos sistema. Aplinkosauginis ženklavimas.)	4		2				6	10	Literatūros studijavimas, atvejo analizė, pristatymų rengimas
11. Visuotinės kokybės vadybos pagrindiniai principai ir modeliai.	6		2				8	10	Literatūros studijavimas, atvejo analizė, pristatymų rengimas
Iš viso	32		16				48	85	

Vertinimo strategija	Svoris proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Praktinės užduotys, atvejo analizės	40	Iki dalyko paskutinės	Kiekviena užduotis ir atvejo analizė vertinama iki 0,5 balo.

		paskaitos	
Kokybės vadybos problematikos pristatymas auditorijoje	10	Seminarų metu	Analizės gilumas, teorijos sąsajos su veiklos praktika, pranešimo įtaigumas ir sistemingumas, atsakymų į klausimus kokybė.
Egzaminas	50	Sesijos metu	Egzaminą sudaro 30 uždaro tipo klausimų (vertinami po 0,15 balo) ir vienas atviras klausimas (vertinamas 0,5 balo).

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
Adomėnas V.	2000	Statistiniai kokybės valdymo metodai		Kaunas: Technologija
Beckford J.	2002	Quality		London: Routledge
Edwards A.	2001	ISO14000 environmental certification.		Oxford: Butterworth-Heinemann
Evans J. R., Lindsay W. M.	2002	The management and control of quality		Thomson learning
Foster T. S.	2002	Managing quality: An Integrative Approach		New Jersey: Prentice Hall
Goetsch D. L., Davis S. B.	2003	Quality management. Introduction to TQM for production, processing and services		New Jersey: Prentice Hall
Kaziliūnas A.	2007	Kokybės vadyba		Vilnius: Mykolo Riomerio universitetas
Ruževičius J.	2006	Kokybės vadybos metodai ir modeliai		Vilnius: Vilniaus universitetas
Papildoma literatūra				
		Europos kokybės vadybos fondo (European Foundation for Quality Management) internetinė svetainė		www.efqm.org
		Europos kokybės organizacijos (European Organization for Quality) internetinė svetainė		www.eoq.org
		Europos standartizacijos komiteto (European Committee for Standardization) internetinė svetainė		www.cen.eu
		Tarptautinės standartizacijos organizacijos (International Organization for Standardization) internetinė svetainė		www.iso.org
		Ecolabelling.org internetinė svetainė		http://ecolabelling.org