



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

Dalyko pavadinimas	Kodas
Visuotinės kokybės vadyba	

Dėstytojas (-ai)	Padalinys (-iai)
Koordinuojantis: doc. dr. Roma Adomaitienė Kitas (-i):	Ekonomikos fakultetas, Vadybos katedra

Studijų pakopa	Dalyko tipas
Antroji	Pasirenkamasis

Įgyvendinimo forma	Vykdymo laikotarpis	Vykdymo kalba
Auditorinė, savarankiška	Rudens semestras	Lietuvių

Reikalavimai studijuojančiajam	
Išankstiniai reikalavimai: nėra	Gretutiniai reikalavimai (jei yra): nėra

Dalyko apimtis kreditais	Visas studento darbo krūvis	Kontaktinio darbo valandos	Savarankiško darbo valandos
5	136	48	88

Dalyko tikslas ir ugdomos kompetencijos		
<p>Dalyko tikslas – atskleisti visuotinės kokybės vadybos esmę, jos principų ir modelių diegimo ypatumus, reikšmę organizacijos konkurencingumui ir efektyvumui. Šiuo dalyku siekiama ugdyti tokius gebėjimus:</p> <ul style="list-style-type: none"> - panaudoti įsisavintas kokybės vadybos teorines žinias sprendžiant organizacijų valdymo problemas; - tobulinti organizacijos veiklą taikant įvairias kokybės vadybos koncepcijas ir metodus; - dirbti komandoje; - nuolat savarankiškai mokytis ir pažinti; - vertinti organizacijų veiklos efektyvumą. 		
Studijų siekiniai	Studijų metodai	Vertinimo metodai
Įsavins visuotinės kokybės vadybos koncepcijas, modelius, metodus ir jų taikymo teorinius pagrindus	Paskaitos (probleminis dėstymas), diskusijos, savarankiškos studijos, grupinės užduotys	Uždari ir atviri testo klausimai, užduotys raštu, teorijos ir praktikos sąsajų vertinimas aprašant ir pristatant organizacijos veiklą
Dirbdamas savarankiškai arba grupėje, gebės nagrinėti verslo atvejus, identifikuoti kokybės valdymo problemas ir ieškoti naujų jų sprendimo būdų	Savarankiškas medžiagos studijavimas, atvejo analizė, grupinės užduotys	Užduotys raštu, organizacijos veiklos aprašo pristatymas ir vertinimas
Gebės taikyti kokybės vadybos koncepcijas ir metodus gerinant organizacijų veiklą	Paskaitos (probleminis dėstymas), savarankiškos studijos, atvejo analizė, grupinės užduotys	Uždari ir atviri testo klausimai, užduotys raštu, organizacijos veiklos aprašo pristatymas ir vertinimas
Mokės vertinti organizacijos veiklos efektyvumą		Užduotys raštu, organizacijos veiklos aprašo pristatymas ir vertinimas

Temos	Kontaktinio darbo valandos							Savarankiškų studijų laikas ir užduotys	
	Paskaitos	Konsultacijos	Seminarai	Pratybos	Laboratoriniai darbai	Praktika	Visas kontaktinis darbas	Savarankiškas darbas	Užduotys
Kokybė ir jos reikšmė organizacijos valdymui. Visuotinės kokybės vadybos principų esmė	2						2	4	Literatūros studijos, diskusijos
Visuotinės kokybės vadybos susiformavimo prielaidos ir etapai. Visuotinės kokybės vadybos korifėjai	3						3	10	
Verslo tobulumo modeliai	4		2				6	14	Literatūros studijos, organizacijos veiklos aprašo rengimas ir pristatymas
Kokybės lyderystė.	4		2				6	10	Literatūros studijos, diskusijos, praktinės užduotys
Klientų poreikių tenkinimas.	4		4				8	10	Literatūros studijos, diskusijos, praktinės užduotys, atvejo analizė
Organizacijos veiklos nuolatinis tobulinimas	3						3	10	Literatūros studijos, diskusijos
Darbuotojų dalyvavimas kokybės tobulinime. Mokymas siekiant kokybės	2						2	6	
Darnus vystymasis ir socialinė atsakomybė	3						3	10	
Kokybės kultūros formavimas	3		2				5	6	Literatūros studijos, diskusijos, atvejo analizė
Visuotinės kokybės vadybos įgyvendinimas ir jo problemos	4		6				10	8	Literatūros studijos, organizacijos veiklos aprašo rengimas, vertinimas ir pristatymas
Iš viso	32		16				48	88	

Vertinimo strategija	Svoris, proc.	Atsiskaitymo laikas	Vertinimo kriterijai
Praktinės užduotys, atvejų analizė	20	Iki dalyko paskutinės paskaitos	Praktinės užduotys ir atvejų analizė vertinama po 0,2–0,4 balo
Organizacijų veiklos aprašymas, vertinimas ir pristatymas	30	Seminarų metu	Analizės išsamumas, teorijos ir praktikos sąsajos, organizacijos veiklos pristatymo įtaigumas ir nuoseklumas, atsakymų į klausimus kokybė
Koliokviumas	25	Semestro viduryje	Koliokviumą sudaro uždari ir atviri klausimai. Įvertinimas priklauso nuo teisingai atsakytų klausimų procento.
Egzaminas	25	Sesijos metu	Egzaminą sudaro uždari ir atviri klausimai. Įvertinimas priklauso nuo teisingai atsakytų klausimų procento.

Autorius	Leidimo metai	Pavadinimas	Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas	Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda
Privaloma literatūra				
Vanagas P.	2005	Visuotinės kokybės vadyba		Kaunas: Technologija
Evans, James R. Dean, James W.	2003	Total Quality: Management, Organization and Strategy		South-Western College Pub
Kanji, Gopal K. Asher, Mike	1996	100 Methods for Total Quality Management		London: SAGE Publications Ltd
Wadsworth H.M., Stephens K. S., Godfrey B. A.	2002	Modern Methods for Quality Control and Improvement		Hoboken, NY: John Wiley & Sons
	2007	Managing quality. Edited by Dale B. G., van der Wiele T. and van Iwaarden J.		Malden: Blackwell publishing
Papildoma literatūra				
Internetiniai straipsniai		Baldrige nacionalinės kokybės programa		www.nist.gov/baldrige/
		Europos kokybės vadybos fondas (EFQM)		http://www.efqm.org/
		Amerikos klientų pasitenkinimo indeksas		http://www.theacsi.org/
		Demingo prizas		www.juse.or.jp/deming_en/