

GYVENIMO APRAŠYMAS

BENDROJI INFORMACIJA

Vardas: **ROMA**
Pavardė: **ADOMAITIENĖ**
Gimimo data ir vieta: 1973-06-11, Mažeikiai
Mokslinis vardas, laipsnis: Soc. m. dr.
Pareigos: Docentė
Darbo tel.: + 370 5 2366154
Faksas: + 370 5 2366127
Mob. tel. + 370 616 26383
El. paštas: roma.adomaitiene@ef.vu.lt
Darbo adresas: Saulėtekio al. 9, II rūmai, 704 kab.,
Vadybos katedra, Ekonomikos
fakultetas, Vilniaus universitetas



INFORMACIJA APIE IŠSILAVINIMĄ

VIDURINIS IR AUKŠTASIS IŠSILAVINIMAS

Baigimo data	Mokymo institucija	Įgyta kvalifikacija
2002	Vilniaus universitetas Ekonomikos fakultetas	Socialinių mokslų (vadybos kryptis, kokybės vadybos šaka) daktarė
1997	Vilniaus universitetas Ekonomikos fakultetas	Verslo vadybos ir administravimo krypties (Komerčinės kokybės vadybos specializacijos) magistrė
1995	Vilniaus universitetas Ekonomikos fakultetas	Verslo vadybos ir administravimo krypties bakalaurė
1991	Mažeikių 2-oji vidurinė mokykla	Vidurinis išsilavinimas

STUDIJOS DOKTORANTŪROJE

Gynimo data	Aukštoji mokykla	Disertacijos tema	Įgytas laipsnis
2002	Vilniaus universitetas	Visuotinės kokybės vadybos formavimas Lietuvos universitetuose	Socialinių mokslų daktarė

INFORMACIJA APIE DARBINĘ VEIKLĄ

KARJERA

Data	Institucija	Pareigos
2008 iki 2014	Vilniaus Universitetas Kokybės vadybos centras	Vyr. specialistė
2004 iki šiol	Vilniaus universitetas Ekonomikos fakultetas Vadybos katedra (reorganizavus Kokybės vadybos katedrą)	Lektorė; docentė
2002 iki šiol	Vilniaus universitetas Tarptautinio verslo mokykla	Lektorė; docentė
2007	Socialinių mokslų kolegija Vilniaus filialas	Dėstytoja
2003-2007	Vilniaus Vadybos Akademija	Dėstytoja
1997-2004	Vilniaus universitetas Ekonomikos fakultetas Kokybės vadybos katedra (buv. Prekių mokslo katedra)	Asistentė; lektorė
1995-1997	Vilniaus universitetas Ekonomikos fakultetas Prekių mokslo katedra	Vyr. laborantė

PROJEKTINĖ VEIKLA

Data	Projekto pavadinimas	Dalyvaujančios institucijos	Asmeninis indėlis
2015-	PROMOTE – Promoting and validating key competences in mobility and traineeships in Europe	Įvairios Europos institucijos ir organizacijos: Vilniaus universitetas (LT), Vytauto didžiojo universitetas (LT), VŠĮ Švietimo ir kultūros mobiliųjų technologijų institutas (IMOTEC) (LT), Quality Program (IT), Aristotelio Panepistimio Thessalonikis (AUTH) (EL), Landkreis Kassel (DE), Trendhuis BVBA (BE), Scuola Superiore di Studi e di Perfezionamento Sant’Anna (IT), BUPNET (DE), CATRO (BG), University College London (Centre for Applied Archaeology) (UK), blinc eG (DE), die Berater (AT), Polytechnic Institute of Leiria (PT), Alden Biesen (BE), EUCEN (BE)	Planuojamas asmeninis indėlis: <ul style="list-style-type: none"> dalyvavimas atliekant apklausas ir interviu, siekiant nustatyti atitinkamų kompetencijų pripažinimo poreikį, ir analitinės ataskaitos parengimas; dalyvavimas organizuojant, įgyvendinant ir palaikant atvirojo mokymosi metodą; dalyvavimas rengiant didaktinį planą ir kuriant mokymosi modulius, naudojant atvirojo mokymosi metodą; dalyvavimas neformalaus mokymosi pripažinimo naujo instrumento sklaidoje tarp nacionalinių ir tarptautinių partnerių; ir kt.
2014	Modulinio mokymo programa “Modernaus muziejaus specialistų kompetencijų ugdymas“	Vilniaus universitetas, Komunikacijos fakultetas, Ekonomikos fakultetas, Lietuvos dailės muziejus	Mokymo modulio „Muziejų vadybos kultūra“ potėmės „Kokybės vadybos sistema muziejuje“ rengimas ir dėstymas
2012-2013	Kokybės vadybos magistro programos išorės akreditacija	Vilniaus universiteto Ekonomikos fakultetas	Magistro programos savianalizės grupės narė
2011-2014	ES struktūrinių fondų projektas „Vilniaus universiteto vidinės studijų kokybės vadybos sistemos kūrimas ir įgyvendinimas“	Vilniaus universiteto Kokybės vadybos centras	Projekto ekspertė (Organizacijos Kokybės užtikrinimo politikos ir kokybės gerinimo strategijos, kokybės vadybos sistemos aprašo (vadovo) rengimas; procesų analizė ir jų valdymo diagramų rengimas; kokybės vadybos sistemos veiksmingumo užtikrinimo ir tobulinimo nuostatų rengimas; darbuotojų mokymų vidaus kokybės audito tematika vykdymas; studijų kokybės vadybos informacinės sistemos naudojimo vadovo rengimas)
2011	ES struktūrinių fondų projektas „Vilniaus universiteto Ekonomikos fakulteto I pakopos studijų programų atnaujinimas ir inovatyvių mokymo metodų diegimas“	Vilniaus universiteto Ekonomikos fakultetas	I pakopos studijų programų dalykų aprašų atnaujinimas
2007-2008	ES struktūrinių fondų projektas „Tarptautinės turizmo vadybos magistrantūros studijų programos kūrimas“	Vilniaus universitetas, HAAGA-HELIA taikomųjų mokslų universitetas (Suomija) ir Mančesterio Metropoliteno universitetas (D. Britanija)	„Service quality management“ dėstytoja (Mokymo medžiagos privalomam dalykui „Service quality management“ derinimas su užsienio ekspertais)

2007-2008	ES struktūrinių fondų projektas „Žinių ir specialiųjų kompetencijų vertinimo sistemos vystymas, įkuriant Vilniaus universiteto Egzaminavimo centrą“	Vilniaus universitetas	Egzamino testų rengimas skirtingiems dalykams
2004-2005	Vidinis universiteto projektas „Studijų kokybės valdymo sistemos kūrimas“	Vilniaus universitetas	Projekto grupės narė (Esamos studijų kokybės valdymo situacijos užsienio universitetuose analizė, tyrimo anketos parengimas, tyrimo atlikimas, tyrimo ataskaitos parengimas)
2003-2004	Lietuvos Nacionalinės kokybės programos rengimas	LR Ūkio ministerija, Vilniaus universitetas	Programos rengėja (Esamos situacijos kokybės vadybos srityje užsienio šalyse ir Lietuvoje analizė, Europos Sąjungos ir Lietuvos kokybės srities dokumentų analizė, Kokybės programos teiginių rengimas, Kokybės programos ir veiksmų plano derinimas su suinteresuotomis institucijomis)

STAŽUOTĖS, VIZITAI

Data	Institucija	Šalis, miestas
2012	Gento universitetas (Universiteit Gent)	Belgija, Gentas
2011	Šveicarijos TQM Consulting Group Inc. (TQMCG)	Latvija, Ryga
2011	Korko universitetas (University College Cork)	Airija, Korkas
2008	Turizmo ir viešbučių vadybos koledžas (College of tourism and hotel management)	Kipras, Nikosija
2007	Mančesterio Metropoliteno universitetas (Manchester Metropolitan University)	D. Britanija, Mančesteris
1999	Švedijos tarptautinė vystymo kooperacijos agentūra, konsultacinė firma “Sandholm Associates AB”	Švedija, Stokholmas
1997	Liuveno Katalikiškojo universiteto Teisės fakulteto Vartotojų teisės centras, Liuksemburgo universitetinis fondas	Belgija, Leuven-la-neuve

KONFERENCIJOS

Data	Konferencijos pavadinimas	Organizatorius	Pranešimas
2015	Lietuvos ekonomikos augimo ir stabilumo strateginės kryptys	Lietuvos ekonomistų asociacija ir Vilniaus universiteto Ekonomikos fakultetas	Elektroninės prekybos interneto svetainių kokybės vertinimas
2008	Ekonomika ir vadyba – 2008	Kauno technologijos universitetas	Employee satisfaction and service quality in contact centres
2006	Kokybės vadybos iššūkiai: vertė vartotojui ar nauda verslui	Kauno technologijos universitetas	Integruoto gebėjimų brandos modelio kaip programinės įrangos kokybės užtikrinimo priemonės vertinimas
2006	Apskaitos specialistų rengimo ir jų vertinimo aktualijos	Alytaus kolegija	Studijų kokybės vadybos sistemos kūrimo aukštojoje neuniversitetinėje mokykloje ypatumai
2004	Kokybės vadybos poveikis	Kauno technologijos	Gaminių aplinkosauginio

	šalies ūkiui, Lietuvai įstojus į Europos Sąjungą	universitetas	sertifikavimo ir ženklavimo problemos
2004	Catalysts and impediments of economic development in Central and Eastern Europe	Vilniaus universitetas	The impact of quality policy on the competitiveness of organizations
2004	International business in transition economies	Stokholmo Ekonomikos mokykla Rygoje, Aalborg'o universitetas (Latvija)	Striving for effectiveness and excellence at Lithuanian organizations
2003	Lietuvos ir Europos Sąjungos kokybės rėmimo ir teisinio reglamentavimo derinimas	Kauno technologijos universitetas	Nacionalinės kokybės politikos įtaka šalies konkurencingumui
1999	Ekonomika ir vadyba – 99. Aktualijos ir metodologija	Kauno technologijos universitetas	Kokybės internacionalizavimo ir metodologijos klausimai
1998	Lietuva be mokslo, Lietuva be ateities	Vilniaus Gedimino technikos universitetas	Visuotinės kokybės vadybos taikymo mokymo institucijose problemos ir perspektyvos
1997	Commodity Science and Sustainable Development	Vienna University of Economics and Business Administration (Austrija)	Problems and perspectives of TQM implementation in education institutions and business practice

MOKSLINIAI INTERESAI

Visuotinės kokybės vadybos taikymas versle ir mokymo organizacijose; paslaugų kokybės vadyba; kokybės lyderystė; bendroji socialinė atsakomybė; standartizavimas ir sertifikavimas.

DARBAS SU STUDENTAIS

Dėstomi dalykai: Kokybės valdymas, Visuotinės kokybės vadyba, Quality management, Total quality management, Service quality management.
Kasmet vadovauju bakalauro kursiniams darbams, magistro baigiamojo darbo projektams ir baigiamiesiems darbams.

PASKELBTŲ MOKSLO DARBŲ IR MOKYMO METODINIŲ PRIEMONIŲ SĄRAŠAS

1. Paškovska M., Adomaitienė R. (2015), "Elektroninės prekybos interneto svetainių kokybės vertinimas", Lietuvos augimo ir stabilumo strateginės kryptys: Nacionalinės mokslinės-praktinės konferencijos, vykusios 2015 m. spalio 22 d. recenzuotų straipsnių rinkinys, p. 231-239. ISBN 978-609-459-613-1.
2. Adomaitienė R. (2015), "Visuotinės kokybės vadyba", Mokymo priemonė. Patvirtinta VU EF Kokybės vadybos magistro programos komiteto.
3. Varanauskaitė K., Adomaitienė R. (2015), "Kano modelio taikymas vaikų darželių paslaugų kokybės vertinimui", <i>Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai</i> , Nr. 73, p. 143-160. http://dx.doi.org/10.7220/MOSR.2335.8750.2015.73.8 .
4. Adomaitienė R. (2013), "Vilniaus universiteto studijų kokybės vadybos sistemos vidaus auditas", Elektroninis mokymosi kursas, skirtas Vilniaus universiteto bendruomenei. Prieiga per virtualią mokymosi aplinką: vma.esec.vu.lt/
5. Milisiunaite, I., Adomaitiene, R. and Galginaitis, J. (2009), „Quality management as a tool for quality culture embedment: Vilnius University approach“, <i>31st Annual EAIR Forum</i> . Vilnius University, 23 – 26 August. Vilnius. Available at: http://www.eair.nl/forum/vilnius/pdf/595.pdf (Accessed 28 April, 2014).
6. Adomaitiene, R. and Slatkeviciene, G. (2008), „Employee satisfaction and service quality in contact centres“, <i>Economics and management – 2008: international scientific conference proceedings</i> , Kaunas: Technologija, pp. 770-775, ISSN 822-6515.
7. Ruzevicius, J., Adomaitiene, R. and Serafinas, D. (2007), „Peculiarities of quality assurance in higher education: a study of Lithuanian institutions“, <i>Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai</i> , Vol. 44, pp. 107-123, ISSN 1392-1142.

8.	Serafinas, D., Adomaitiene, R. and Ruzevicius, J. (2007), „Peculiarities of education quality assurance in Lithuania“, <i>The Asian journal on quality</i> , Vol. 8 No. 2, pp. 1-19, ISSN 1598-2688.
9.	Adomaitiene, R., Slatkeviciene, G. and Ruzevicius, J. (2006), „Striving for effectiveness and excellence at Lithuanian organizations“, <i>International business in transition economies: proceedings of third international conference</i> , pp. 589-606, ISSN 1395-859.
10.	Ruzevicius, J., Adomaitiene, R., Serafinas, D. and Daugviliene, D. (2006), „Peculiarities of education quality assurance“, <i>9th international quality management and organisational development conference: proceedings</i> , Liverpool, pp. 804-814, ISBN 0-9553349-0-X.
11.	Ruzevicius, J., Adomaitiene, R., Serafinas, D. and Daugviliene, D. (2006), „Quality of education as a factor of life’s quality“, <i>Global safety of commodity and environment life. Quality of life: proceedings of the 15th symposium of IGWT</i> , Kyiv, Vol. 1, pp. 50-54, ISBN 966-8314-27-1.
12.	Slatkeviciene, G., Adomaitiene, R. and Ruzevicius, J. (2005), „Quality policy and competitiveness of the country“, <i>Ekonomika</i> , Vol. 69, pp. 129-139, ISSN 1392-1258.
13.	Slatkeviciene, G., Adomaitiene, R., Ruzevicius, J. and Marcinskas, A. (2005), „Quality policy impact on competition of organizations“, <i>Quality management for organisational and regional development: international conference proceedings</i> , Palermo, pp. 797-808.
14.	Adomaitiene, R., Slatkeviciene, G. and Ruzevicius, J. (2004), „The impact of quality policy on the competitiveness of organizations“, <i>Catalysts and impediments of economic development in Central and Eastern Europe: proceedings of international conference in celebration of the 425th anniversary of Vilnius University</i> , Vilnius, pp. 247-249, ISBN 9986-19-664-7.
15.	Ruzevicius, J., Adomaitiene, R. and Sirvidaite, J. (2004), „Motivation and efficiency of quality management systems implementation: a study of Lithuanian organizations“, <i>Total Quality Management & Business Excellence</i> , Vol. 15 No. 2, pp. 173-189, ISSN 1478-3371.
16.	Adomaitienė, R. (2002), „Ekonomistų ir vadybininkų rengimo kokybės tyrimas“, <i>Ekonomika. Mokslo darbai</i> , Vol. 58, pp. 7-18, ISSN 1392-1258.
17.	Adomaitienė, R. and Ruževičius J. (2002), „Visuotinės kokybės vadybos diegimo ypatumai Vakarų šalių universitetuose“, <i>Organizacijų vadyba: sisteminiai tyrimai</i> , Vol. 22, pp. 7-21, ISSN 1392-1142.
18.	Adomaitiene, R. and Ruzevicius, J. (1999), „Total quality management implementation in Lithuanian education institutions“, <i>TQM for university II: proceedings of the international conference</i> , Verona, pp. 499-509, Available at: http://www.docstoc.com/docs/41072318/TQM-IMPLEMENTATION-IN-LITHUANIAN-EDUCATION-INSTITUTIONS
19.	Makijovaite, R. and Ruzevicius, J. (1998), „Problems and perspectives of TQM implementation in Lithuanian education institutions“, <i>TQM for university I: proceedings of the international conference</i> , Toulon, pp. 139-144.
20.	Ruzevicius, J. and Makijovaite, R. (1998), „Total Quality Management: Philosophy, Methods, Models“, <i>Forum Ware</i> , 1998, Vol. 1-4, pp. 58-65.
21.	Makijovaite, R. and Ruzevicius, J. (1997), „Problems and perspectives of TQM implementation in education institutions and business practice“, <i>Commodity Science and Sustainable Development Proceedings of the 11th IGWT Symposium</i> , Vienna: Vienna University of Economics and Business Administration, pp. 225-227.

UŽSIENIO KALBOS (Nurodykite užsienio kalbų mokėjimo lygį, vertinant žinias penkių balų sistemoje, kur: 5 – puikiai, 4 – gerai, 3 – vidutiniškai, 2 – patenkinamai, 1 – pagrindai.)

Kalba	Supratimas		Kalbėjimas		Rašymas
	Klausymas	Skaitymas	Bendravimas žodžiu	Informacijos pateikimas žodžiu	
Anglų	4	4	4	4	4
Rusų	3	3	2	2	2
Ispanų	1	1	1	1	1

POMĖGIAI

Kelionės, kalbų mokymasis, šokiai

KITI SVARBŪS FAKTAI IR PASIEKIMAI (Nurodoma **ekspertinė veikla** (pareigos, narystė, atstovavimas (paskyrimai), išrinkimai), lankyti kursai ir seminarai, nepaminėtos stažuotės ir konferencijos, nuopelnai visuomeninėje veikloje, narystė visuomeninėse organizacijose, klubuose, labdaringa veikla ar kiti Jums svarbūs faktai.)

2015 m. lapkričio 12 d. dalyvauta gerosios praktikos vizite Valstybinėje maisto ir veterinarijos tarnyboje, organizuotame Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos (LKVIA) (gautas pažymėjimas).

2015 m. lapkričio 3, 5, 9 ir 11 dienomis dalyvauta seminare „Research methods“, kurį vedė James Reardon, JAV Šiaurės Kolorado universiteto (University of Northern Colorado, USA) profesorius.

2015 m. spalio 20 d. dalyvauta seminare „Švietimo kokybės nuostatų ir gairių pokyčiai 2015 metais“, organizuotame Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos (LKVIA) (gautas pažymėjimas).

2015 m. gegužės 15 d. dalyvauta informaciniame mokslo ir verslo partnerystės forume „Verslo ir mokslo bendradarbiavimas Saulėtekio slėnyje“, organizuotame Lietuvos pramoninkų konfederacijos.

2015 m. vasario 26 d. dalyvauta renginyje „Mokymasis visą gyvenimą, siekiant aukštos pridėtinės vertės kūrimo“, organizuotame Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos (LKVIA) ir Švietimo mainų paramos fondo (ŠMPF) (gautas pažymėjimas).

2015 m. vasario 3 d. dalyvauta tarptautinėje konferencijoje „Baltijos ir Šiaurės šalių bendradarbiavimas EFQM Business Excellence plėtotės kontekste“, organizuotoje Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos (LKVIA) (gautas pažymėjimas).

2014 m. spalio 21 d. dalyvauta mokymuose „LEAN su kava“, kurį organizavo UAB „Kvalitetas“ (gautas pažymėjimas).

2014 m. spalio 2 d. dalyvauta tarptautiniame seminare „Bolonijos proceso įgyvendinimo progresas ir kylantys iššūkiai“, organizuotame Studijų kokybės vertinimo centro (SKVC) (Vilnius) (gautas pažymėjimas).

2014 m. rugsejo 23 d. dalyvauta tarptautiniame seminare „Kokybės vadybos ir inovacijų plėtra: Suomijos patirtis ir Lietuvos galimybės“, organizuotame Lietuvos kokybės vadybos ir inovacijų asociacijos (Vilnius, VU, MKIC) (gautas pažymėjimas).

2014 m. birželio 18 d. dalyvauta respublikinėje mokslinėje-praktinėje konferencijoje „Neformaliai įgytų kompetencijų vertinimo ir pripažinimo sistemos diegimas aukštajame moksle“, organizuotoje Vytauto Didžiojo universiteto Karjeros ir kompetencijų centro (Kaunas) (gautas pažymėjimas).

2013 m. lapkričio 21-23 d. dalyvauta 8-ame Europos kokybės užtikrinimo forume, organizuotame Europos universitetų asociacijos ir Gioteborgo universiteto (Švedija).

2013 m. balandžio 15 d., gegužės 6, 13, 20 d. dalyvauta VU dėstytojų meistriškumo plėtros mokymuose, inicijuojamuose ir organizuojamuose VU Personalo direktijos Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo skyriaus ir VU Kokybės vadybos centro. Mokymų metu buvo perteikiamas modulis „Atvirojo ir e-mokymosi kursų projektavimas ir diegimas“ (gautas mokymų baigimo sertifikatas).

2013 m. kovo 14 d. dalyvauta tarptautinėje konferencijoje „Aukštasis mokslas – tobulumo link“, organizuotoje Tarptautinės teisės ir verslo aukštosios mokyklos (Vilnius) (gautas sertifikatas).

2013 m. kovo 7 d. dalyvauta tarptautinėje konferencijoje „EQUIS: išorinio ir vidinio kokybės užtikrinimo darna“, organizuotoje ISM Vadybos ir ekonomikos universiteto (Vilnius).

2012 m. rudens ir 2013 m. pavasario semestruose buvau VU EF Kokybės vadybos magistro programos savianalizės grupės narė, atsakinga už studijų programos tikslų ir rezultatų analizę bei programos sandarą (magistro programos išorinis vertinimas ir akreditavimas).

2012 m. vasario 9 d. dalyvauta projekto „Europos kreditų perkėlimo ir kaupimo sistemos (ECTS) nacionalinės koncepcijos parengimas: kreditų harmonizavimas ir mokymosi pasiekimais grindžiamų studijų programų metodikos kūrimas bei diegimas“ tarptautinėje konferencijoje „Link Lietuvos studijų kreditų

sistemos“ (Vilnius).

2012 m. sausio 27 d. dalyvauta Vilniaus universiteto akademinės bendruomenės renginyje „Bendrauniversitetinės studijos: problemos ir galimi sprendimo būdai“ (VU, TVM).

2011 m. lapkričio mėn. po dalyvavimo seminare „EFQM Leaders for Excellence“, kurį organizavo Šveicarijos kompanija TQM Consulting Group Inc. (TQMCG) (gautas sertifikatas ir įrašas EFQM tobulumo lyderių duomenų bazėje).

2011 m. balandžio 15 d. dalyvauta Švietimo mainų paramos fondo organizuotoje konferencijoje „Vieningai už studijų kokybę: lūkesčių, poreikių ir rezultatų harmonizavimas“ (Vilnius).

2011 m. balandžio 15 d. dalyvauta VU Kokybės vadybos centro organizuotoje diskusijoje, kurioje gerąją kokybės užtikrinimo praktiką perteikė Korko universitetinio koledžo (Airija) Kokybės sklaidos skyriaus direktorė dr. Norma Ryan.

2011 m. balandžio 13 d. dalyvauta Jungtinės Karalystės Warwick verslo mokyklos ir Kembridžo universiteto Assoc. Prof., PhD Jannis ANGELIS paskaitoje „Role and strategic objectives of operations“ (VU, EF).

Nuo 2010 iki 2014 m. buvau Nacionalinio kokybės prizo ekspertė – vertintoja.

2008 m. rudens semestre dalyvauta ISM Vadybos ir ekonomikos universiteto magistro darbų recenzavime.

2006 m. gegužės 3 d. dalyvauta Kvadratinio stalo diskusijoje apie socialinę atsakomybę (LR Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, „Investuotojų forumas“, JT Vystymo programa, Pasaulio bankas).

Nuo 2005 esu Vilniaus universiteto koordinatorė Europos universitetų tinkle Visuotinės kokybės vadybos sklaidai užtikrinti (European Universities Network for Total Quality Management – EUN.TQM).

2002 m. gegužės 7-8 d. dalyvauta Phare „Valstybės tarnautojų mokymo ir institucijų-dvynių“ projekto seminare „Visuotinės kokybės vadybos modelio taikymas viešojo administravimo sektoriuje“, organizuotame Lietuvos viešojo administravimo instituto.

2004 m. ISO 9000 kokybės vadybos sistemos diegimo klausimais konsultuota Valstybinė ligonių kasa prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos.