



DALYKO (MODULIO) APRAŠAS

| Dalyko (modulio) pavadinimas lietuvių kalba | Dalyko (modulio) pavadinimas anglų kalba | Kodas |
|---|--|-------|
| Kokybės vadyba | Quality management | |

| Dėstytojas (-ai) | Padalinys (-iai) |
|--|--|
| Koordinuojantis: prof., dr. (HP) J. Ruževičius Kitas (-i): doc., dr. R. Adomaitienė, doc., dr. D. Serafinas | Ekonomikos fakultetas, Saulėtekio 9, II rūmai, Vilnius |

| Studijų pakopa | Dalyko (modulio) lygmuo | Dalyko (modulio) tipas |
|----------------|-------------------------|------------------------|
| Pirmoji | - | Pasirenkamasis |

| Įgyvendinimo forma | Vykdymo laikotarpis | Vykdymo kalba (-os) |
|--------------------|-------------------------------|---------------------|
| Auditorinė | Pavasario ir rudens semestrai | Lietuvių kalba |

| Reikalavimai studijuojančiajam | |
|---------------------------------|--|
| Išankstiniai reikalavimai: Nėra | Gretutiniai reikalavimai (jei yra): Nėra |

| Dalyko (modulio) apimtis kreditais | Visas studento darbo krūvis | Kontaktinio darbo valandos | Savarankiško darbo valandos |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| 5 | 136 | 48 | 88 |

| Dalyko (modulio) atitiktis bendrųjų universitetinių studijų Vilniaus universitete uždaviniams <i>(remiantis Vilniaus universiteto Bendrųjų universitetinių studijų koncepcija dalykas (modulis) turi atitikti ne mažiau kaip tris uždavinius)</i> | |
|---|--|
| Bendrųjų universitetinių studijų uždaviniai | Atitiktis (pažymėkite „+“ jeigu atitinka arba „-“, jeigu neatitinka) |
| - suprasti ir vertinti juos supantį socialinį ir gamtinį pasaulį | + |
| - išmanyti bendruosius kultūrinius kontekstus bei pagrindinius istorijos, meno, mokslo ir filosofijos klausimus | |
| - analizuoti ir vertinti besikeičiančio pasaulio politinius, ekonominius, technologinius, gamtinius ir visuomenės bendrabūvio, darnaus vystymosi procesus, jų galimus iššūkius bei socialines ir etines pasekmes | + |
| - suvokti ir kritiškai vertinti žmogiškuosius lūkesčius, tikėjimus, jų biologines bei socialines motyvacijas ir pasirinkimus | |
| - tapti sąmoningais ir atsakingais savo valstybės piliečiais, dalyvauti viešajame gyvenime, aktyviai reikšti pilietinę poziciją bei prisimti atsakomybę už saugios ir sveikos aplinkos kūrimą | + |
| - analizuoti ir vertinti humanistinius visuomenės plėtros procesus, ugdyti informacinio ir medijų raštingumo įgūdžius, gebėjimą kūrybingai veikti daugiatautės, daugiakultūrės ir daugiakalbės visuomenės gerovei ir jausti atsakomybę už nacionalinę kultūrą | + |
| - būsimą profesinę ir visuomeninę veiklą grįsti humanizmo ir demokratijos vertybėmis, mokėti priimti motyvuotus ir atsakingus sprendimus bei suprasti, kad kiekviena veikla turi etinį matmenį | + |
| - didinti savo kūrybinį ir inovacinį potencialą, bendrauti ir bendradarbiauti, vadovauti komandai ar visuomenės grupei bei motyvuoti jos narius siekiant bendrų tikslų | + |

| Dalyko (modulio) tikslas: studijų programos ugdomos kompetencijos | | |
|---|---------|-----------|
| <p>Dalyko tikslas – atskleisti kokybės vadybos sampratą, raidą, metodologiją, sistemas ir perteikti jų praktinio panaudojimo verslo ir viešojo sektoriaus organizacijų veiklos gerinimui bei gyvenime pagrindus.</p> <p>Šiuo dalyku siekiama ugdyti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - gebėjimą analizuoti, apibendrinti ir naudoti kokybės valdymo srities teorinę ir metodologinę informaciją; - gebėjimą analizuoti ir spręsti su kokybės valdymu susijusias kokybės, aplinkosaugos, socialinės atsakomybės bei saugos vadybos sistemų, tarptautinio standartizavimo, sertifikavimo, aplinkosaugos, darnaus vystymosi problemas; - gebėjimą žinias pritaikyti praktikoje ir analizuoti organizacijų ir visuomenės praktines problemas dirbant grupėje arba individualiai. | | |
| Dalyko (modulio) studijų siekiniai | Studijų | Vertinimo |

| | metodai | metodai |
|--|---|--|
| - Studentai įsavins svarbiausius kokybės valdymo teorinius principus bei metodus ir gebės juos naudoti praktinių uždavinių sprendimui. | Paskaitos (probleminis dėstymas), savarankiškas medžiagos studijavimas, praktiniai darbai, diskusijos, atvejo analizės, konsultacijos | Užduotys raštu, analizės gilumo ir teiginių argumentavimo praktinių darbų ataskaitose ir egzamine vertinimas, studentų aktyvumo diskusijose vertinimas |
| - Studentai gebės analizuoti kokybės, aplinkosaugos, socialinės atsakomybės ir kitas su kokybe susijusias vadybos sistemas ir panaudoti jas organizacijų veiklos valdyme. | | |
| - Studentai gebės apibrėžti standartų, techninių reglamentų ir kokybės specifikacijų tarptautines sistemas ir gebės jomis naudotis kaip verslo ir veiklos valdymo metodologiniais ir techniniais instrumentais. | | |
| - Studentai gebės identifikuoti ir vertinti intelekto produktų įtaką produktų ir organizacijų veiklos kokybei. | | |
| - Studentai gebės apibrėžti darnaus vystymosi ir ekologinės kokybės rodiklių sistemą, produktų kokybės, religinio-etninio ir aplinkosauginio sertifikavimo tarptautinę sistemą bei gebės identifikuoti jų elementus, tarpusavio sąsajas ir panaudojimo vadyboje ir gyvenime galimybes. | | |
| - Studentai gebės išskirti tarptautinės matų vienetų sistemos ypatumus ir tai panaudoti komercinių sutarčių sudarymo ir kokybės sertifikatų vertinimo bei kokybės rodiklių analizės praktinėje veikloje. | | |
| - Studentai gebės susisteminti kokybės vadybos viešajame sektoriuje ypatumus ir priemones. | | |
| - Studentai gebės analizuoti aukštojo mokslo ir studijų kokybės veiksnius ir rodiklius. | | |
| - Studentai gebės apibrėžti gyvenimo kokybės ir gyvenimo darbe kokybės sudedamąsias dalis, rodiklius ir jų vertinimo ypatumus. | | |
| - Studentai įsavins kokybės vertybines orientacijas, organizacijų socialinės atsakomybės esmę, jos sistemas ir priemones bei gebės formuoti ir vertinti organizacijų vertybių sistemą, jų kokybės, aplinkosaugos ir socialinės atsakomybės politiką. | | |

| Temos | Kontaktinio darbo valandos | | | | | | | Savarankiškų studijų laikas ir užduotys | |
|---|----------------------------|---------------|------------|----------|-----------------------|----------|--------------------------|---|---|
| | Paskaitos | Konsultacijos | Seminariai | Pratybos | Laboratoriniai darbai | Praktika | Visas kontaktinis darbas | Savarankiškas darbas | Užduotys |
| 1. Šiuolaikinės kokybės vadybos aprėptis (objektai, turinys) ir reikšmė ekonomikoje, organizacijos valdyme, tarptautiniame versle ir visuomeniniame gyvenime. Kokybės vertybinės orientacijos (nacionalinės, religinės-etninės, vartotojų, verslo organizacijų ir valdžios institucijų). Kokybės studijų motyvai. | 4 | | 1 | | | | 5 | 4 | Literatūros studijavimas: K. 22-32; R. 10-19 |
| 2. Kokybės samprata. Pagrindinės kokybės vadybos sąvokos ir apibrėžimai. Kokybės vadybos raida ir koncepcijos. | 2 | | 1 | | | | 3 | 5 | Literatūros studijavimas: K. 18-21; R. 20-30, 34-41; S. 5-7, 11-14; |
| 3. Tarptautinis standartizavimas, techninis reglamentavimas ir kokybė. | 2 | | 1 | | | | 3 | 8 | Literatūros studijavimas: R. 42-63, 74-79; praktinio darbo rengimas |
| 4. Kokybės valdyme ir komerciniuose kontraktuose naudojamų matų vienetų tarptautinė sistema. | 2 | | 1 | | | | 3 | 6 | Praktinio darbo rengimas |
| 5. Intelekto produktų (prekių ženklai, pramoninis dizainas, verslo paslaptys, išradimai, geografinės kilmės nuorodos) kokybės identifikavimo ypatumai. | 4 | | 2 | | | | 6 | 6 | Praktinio darbo rengimas |
| 6. Produktų (prekių ir paslaugų) kokybės atitikties laidavimas, vertinimas ir sertifikavimas. | 2 | | 1 | | | | 3 | 8 | Literatūros studijavimas: K. 281-292; R. 64-73; S. 37- |

| | | | | | | | | | | |
|---|-----------|--|-----------|--|--|--|--|-----------|------------------------------|---|
| | | | | | | | | | 38; praktinio darbo rengimas | |
| 7. Procesai kaip kokybės formavimo pagrindas. Procesų valdymas ir veiklos kokybės analizė (procesų tipologija, struktūrizavimas, sąveika, procedūros ir jų aprašai ir kt.). | 2 | | 1 | | | | | 3 | 11 | Literatūros studijavimas: K. 107-121, 256-278; S. 18-37; praktinio darbo rengimas |
| 8. Kokybės valdymo metodai. | 2 | | 2 | | | | | 4 | 8 | Literatūros studijavimas: K. 131-134; R. 228-243; praktinio darbo rengimas |
| 9. Kokybės vadybos (ISO 9001) ir su ja susijusių sistemų (ISO 27001, ISO 22000 ir kt.), tipologija, projektavimas ir auditas. | 2 | | 1 | | | | | 3 | 12 | Literatūros studijavimas: K. 178-202, 205-240; R. 133-156, 171-178; S. 15-17; praktinio darbo rengimas |
| 10. Darnusis vystymasis ir jo rodikliai. Aplinkosaugos vadybos sistemos ISO 14001 ir EMAS. Gaminių ir paslaugų aplinkosauginis sertifikavimas. Ekologinio pėdsako ir anglies dvideginio pėdsako samprata, skaičiavimo metodologija ir jų mažinimo būdai. Ekologinio ugdymo ir švietimo būdai bei priemonės. | 2 | | 1 | | | | | 3 | 10 | Literatūros studijavimas: R. 179-209; http://ecolabelling.org/ ; http://www.gen.gr.jp/eco.html ; http://ec.europa.eu/environment/ecolabel/index_en.htm ; praktinio darbo rengimas |
| 11. Organizacijų socialinė atsakomybė: samprata, priemonės (OHSAS, SA 8000, ISO 26000, Pasaulinis susitarimas ir kt.) ir jų socialinis veiksmingumas. | 2 | | 1 | | | | | 3 | 4 | Literatūros studijavimas: R. 165-171; http://www.unglobalcompact.org/ ; http://www.socmin.lt/index.php?1665385471 |
| 12. Gyvenimo kokybės samprata, sudedamosios dalys, veiksniai ir rodikliai. Gyvenimo darbe kokybės užtikrinimo, vertinimo ir valdymo ypatumai. | 2 | | 1 | | | | | 3 | | |
| 13. Kokybės vadybos viešajame sektoriuje ypatumai. Viešojo sektoriaus organizacijų paslaugų kokybė. | 2 | | 1 | | | | | 3 | 3 | Literatūros studijavimas: http://vakokybe.vrm.lt/lt/Kokybes_iniciatyvos ; http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/STRAIPSNIS-Koleg_02_Bubniene_VTA-2010-Sintern.pdf |
| 14. Aukštojo mokslo kokybė. Studijų kokybės veiksniai ir rodikliai. | 2 | | 1 | | | | | 3 | 3 | Literatūros studijavimas: R. 221-227; S. 39-42 |
| Iš viso | 32 | | 16 | | | | | 48 | 88 | |

| Vertinimo strategija | Svoris proc. | Atsiskaitymo laikas | Vertinimo kriterijai |
|----------------------|--------------|--------------------------------------|---|
| Praktiniai darbai | 40 (4 balai) | Pagal semestro pradžioje patvirtintą | Semestro metu studentai atlieka 8 praktinius darbus, kurių kiekvienas vertinamas iki 0,5 balo. Praktiniuose darbuose atsižvelgiama į analizės gilumą, sistemiskumą ir originalumą, teiginių argumentavimą, sąsajas su |

| | | | |
|-------------------|--------------|--------------|--|
| | | grafiką | organizacijų veiklos praktika, įžvalgų originalumą ir pagrįstumą, praktinio darbo apipavidalinimo kokybę. |
| Egzaminas (raštu) | 60 (6 balai) | Sesijos metu | Egzaminą sudaro 6 uždaro ir atviro tipo (situaciniai) klausimai, kurių kiekvienas priklauso nuo atsakymo kokybės yra vertinamas nuo 0 iki 1 balo. Egzaminas vertinamas iki 6 balų – sumuojant atsakymų į kiekvieną klausimą vertinimus. Galutinis pažymys sudaromas sumuojant Egzamino, Praktinio darbo (1) ir Praktinio darbo (2) vertinimus (balus) arba vertinimo procentines išraiškas: 95-100% – puikiai, 10 balų 85-94% – labai gerai, 9 75-84% – gerai, 8 65-74% – vidutiniškai, 7 55-64% – patenkinamai, 6 50-54% – silpnai, 5 Mažiau negu 50% – nepatenkinamai, netenkinami minimalūs reikalavimai, 4, 3, 2, 1. |

| Eil. Nr. | Autorius | Leidimo metai | Pavadinimas | Periodinio leidinio Nr. ar leidinio tomas | Leidimo vieta ir leidykla ar internetinė nuoroda |
|-------------------------------|---|---------------|---|---|---|
| Privalomoji literatūra | | | | | |
| 1. | Kaziliūnas, A. (<i>santrumpa prie temų – K.</i>) | 2007 | Kokybės vadyba: Vadovėlis | | Vilnius: M. Romerio universitetas |
| 2. | Ruževičius, J. (<i>santrumpa prie temų – R.</i>) | 2007 | Kokybės vadybos modeliai ir metodai: Vadovėlis | | Vilnius: VU http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/KNYGA-2-JR.pdf |
| 3. | Serafinas, D. (<i>santrumpa prie temų – S.</i>) | 2011 | Kokybės vadybos teorijos praktinis taikymas: Mokomoji knyga | | Vilnius: VU EF http://www.kv.ef.vu.lt/wp-content/uploads/2010/10/MOKOMOJI-KNYGA-Kokybes-vadybos-teorijos-praktinis-taikymas.pdf |
| Papildoma literatūra | | | | | |
| 1. | Aikens, C. H. | 2011 | Quality Inspired Management. The Key to Sustainability | | New Jersey: Pearson Education |
| 2. | Beckford J. | 2002 | Quality | | London: Routledge. |
| 3. | Evans, J. R., Lindsay, W. M. | 2002 | The management and control of quality | | Thomson learning |
| 4. | Foster, T. S. | 2002 | Managing quality: An Integrative Approach | | New Jersey: Prentice Hall |
| 5. | Laurinavičius, A., Reklaitis, J. | 2011 | Darnaus verslo socialinė atsakomybė: vadovėlis | | Vilnius: Mykolo Romerio universitetas. |
| 6. | Ruževičius, J. | 2012 | Management de la qualité. Notion globale et recherche en la matière: Manuel | | Vilnius: Maison d'éditions Akademinė leidyba |